

# „Jetzt sind wir schneller!“

Gemeindebibliothek Blankenfelde-Mahlow hat den vollen Durchblick

Heike Richter

Dank eines Systemwechsels von BBCOM zu BIBLIOTHECAplus im Hosting und der Einführung des OPAC-Portals OPEN können die Bibliothekskunden an den drei Standorten Blankenfelde, Mahlow und Dahlewitz in Echtzeit erheblich effizienter betreut werden. Gründe für und zum Ablauf des Bibliothekssystemwechsels und wie das siebenköpfige Bibliotheksteam nun damit umgeht.



## Gründe für den Umstieg

Der Systemwechsel von BBCOM war notwendig, weil wir unsere Services an drei Standorten anbieten: Insgesamt 43.000 Medien, davon bei der Umstellung 18.000 Medien im Umlauf. Bisher mussten wir aufwändig täglich Datentransfers einspielen und hatten dennoch keine zufriedenstellend aktuellen Gebührenkonto-Darstellungen im Leserkonto und beim Ausleihstatus. Im neuen System BIBLIOTHECAplus sind dank des webbasierten Datentransfers im Hosting der Ausleihstatus und das Leserkonto stets aktuell. Das erleichtert die Arbeit erheblich und vermeidet Fehler.

## Unsere Erfahrungen während der Umstellung

Für uns lief die Umstellung trotz der erheblichen Komplexität sehr gut ab und wir waren überrascht, dass alles so reibungslos geklappt hat. Wichtige Interessenskreise für das Finden der Medien: Dank der sehr guten Zusammenarbeit zwischen dem Bibliotheksteam und den Kollegen im technischen Support von OCLC, konnten erhebliche Schwierigkeiten in der Datenkonvertierung überwunden werden. Wichtig war uns, dass alle Medien nach Interessenskreisen dargestellt werden können, weil sowohl unsere Nutzer als auch mein Team so die jeweiligen Standorte der Medien finden.

Aufwändige Datenkonvertierung: Wir hatten befürchtet, dass es enorme Schwierigkeiten mit der Datenkonvertierung geben könnte. Besonders wichtig war es für uns, dass alle Medien nach Interessenskreisen aufgestellt werden können: z.B. bei Kinderbüchern nach den Sachthemen Technik, Tiere, etc. oder bei den DVDs nach den Interessenskreisen Emotionen, Krimi, Action etc. – Unsere Leser sind das so gewöhnt und finden die Medien nun auch so im neuen OPAC-Portal OPEN im Internet. Selbst die USK und FSK konnten aus den MAP-Formaten ausgelesen werden. Die Leserkontodaten erforderten zwar individuelle Anpassungen bei der Konvertierung, konnten aber dank der Flexibilität des technischen Supports von OCLC weitestgehend übernommen werden.

Gewinn an Effizienz dank intensiver Schulung: Unser ganzes Team wurde intensiv an drei Tagen durch Frau Munz und Frau Müller geschult. Das Ergebnis ist, dass wir z.T. Abläufe effizienter gestaltet haben und dass jeder aus der Schulung andere Erkenntnisse und Schwerpunkte mitgenommen hat. Davon profitieren wir jetzt gemeinsam, weil wir uns austauschen können und gemeinsam gute Lösungen finden.

Der Support reagiert sofort – Während der Schulungen wurden z.T. Rückmeldungen an den technischen und bibliothekarischen Support vom BIBLIOTHECA-Team bei OCLC gegeben und direkt „live“ umgesetzt. Dass der Support sofort und direkt reagiert war eine Erfahrung, die wir so noch nie gemacht hatten.

### Pläne für die Zukunft

Wir haben nach der Umstellung noch ca. acht Wochen benötigt, bis wir das alte System komplett stilllegen konnten, da wir darin noch die Rückgaben der 18.000 Medien verwaltet haben. Nun haben wir den Freiraum, uns mit der Realisierung weiterer Pläne zu beschäftigen.

Nutzung von aussagekräftigen Statistiken und der schnellen Recherche: Wir wollen uns noch intensiver mit den Möglichkeiten der Statistik und Recherche beschäftigen. Bereits nach den ersten Tagen bin ich sehr glücklich, mit welcher Leichtigkeit die aussagefähigen Statistiken ermittelt und angezeigt werden.

E-Books in Vorbereitung für neue Nutzergruppen: Im Laufe des Jahres 2014 werden wir zusammen mit den Gemeinden Zossen, Rangsdorf, Lukenwalde und Jüteborg die E-Book-Ausleihe starten. Sobald die Bürgermeister den interkommunalen Vertrag unterzeichnet haben, können wir die Schnittstelle in BIBLIOTHECAplus einrichten – und es geht los. Mit den Möglichkeiten, unseren Nutzern E-Medien zur Verfügung zu stellen, wollen wir uns in den kommenden Monaten weiter beschäftigen.

Zum OPAC-Portal OPEN der Stadtbibliothek Blankenfelde-Mahlow: <http://blankenfelde-mahlow.bibliotheca-open.de/>

.....  
**Heike Richter**

Leiterin der Gemeindebibliothek  
Blankenfelde-Mahlow  
Zossener Damm 1b  
15827 Blankenfelde  
bibliothekblankenfelde@gmx.de  
.....



**Preise**, Stipendi  
eisekosten, Tagu  
**Doktorandenförd**  
Postdoktoranden  
pendium, Druckko  
**Anschubfinanzie**  
Verbundprojekt,  
Tagungsorganisa  
**Studie**, Reisekos  
ommerschule, **Exi**  
Essay-Wettbewerb  
Dissertationspr  
**Studienförderun**  
ation, Auslandsf  
osten, bilateral

**In unserer Datenbank  
finden Sie die  
Finanzierung für  
Ihr Forschungsprojekt!**

ELFI Gesellschaft für  
Forschungsdienstleistungen mbH  
Postfach 25 02 07  
D-44740 Bochum  
Tel. +49 (0)234 / 32-22940