



Dietmar Dreier: Ein Bibliothekslieferant wird 35

Die 1981 gegründete und in zweiter Generation von Diane Korneli-Dreier geführte Duisburger „Dietmar Dreier Wissenschaftliche Versandbuchhandlung GmbH“ ist ein hoch spezialisierter Dienstleister für wissenschaftliche Bibliotheken.

› Als international tätiger Library Supplier beschaffen wir für unsere Bibliothekskunden aus Europa wissenschaftliche Literatur aus dem In- und Ausland – dort überwiegend Monografien aus Großbritannien, den USA und den Niederlanden –, sowie E-Books und Datenbanken, Fortsetzungen und Serien, antiquarische und graue Literatur aus sämtlichen Fachbereichen.

Breites Angebotsspektrum

Die Bücher werden von uns *Shelf Ready* nach individuellen Vorgaben an unsere Kunden ausgeliefert. Dieser Service beginnt beispielsweise mit dem Anbringen von Sicherungstreifen bis hin zum Angebot flexibler Schnittstellen, die den Datenaustausch und die Bereitstellung von Bestell-, Rechnungs- und Katalogdaten ermöglichen.

Neben den vielfältigen *Shelf Ready*-Varianten besitzen wir auch ein hohes Maß an Kompetenz und Erfahrung bei antiquarischen Bestellungen. Ein Netzwerk an Lieferadressen und Depots in den USA, Großbri-

tannien, Niederlande, Frankreich und Spanien hilft uns, die Bezugskosten für antiquarische Beschaffungen enorm zu senken und die Lieferzeit deutlich zu verkürzen.

Für die E-Book-Erwerbung wiederum, mit der wir mittlerweile rund ein Viertel unseres Umsatzes generieren, benötigen wissenschaftliche Bibliotheken andere Dienstleistungen. In unserem E-Book-Portal, ein nutzwertorientiertes Informationstool, erhalten Bibliotheken relevante Informationen und können schnell und übersichtlich zwischen verschiedenen Verlagsmodellen navigieren oder aktuelle Angebote und Preisnachlässe nutzen.

Investition in die Zukunft

Wie viele andere Branchen unterliegt auch der wissenschaftliche Buchhandel einem enormen Wandel, der uns Library Supplier – neben dem Medienwandel an sich – auch mit Handel ausgrenzenden Direktgeschäften, zunehmender Marktkonzentration und



schrumpfenden Monografien-Etats konfrontiert.

Um diesen Wandel mitzugestalten, erweitern wir regelmäßig unser Dienstleistungsspektrum. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Anforderungen unserer Bibliothekskunden, stellen Arbeitsabläufe auf den Prüfstand und optimieren unsere Prozesse. Das Resultat: Wir bieten unseren Kunden ein kreatives, qualitätsorientiertes, umfassendes Library Solution Management. Eine Rundumbetreuung aus einer Hand, die keine Wünsche offen lässt.

Neben neueren Dienstleistungen wie Print-PDA und E-Book-PDA/DDA, Approval Plans und auf Ihr Profil zugeschnittene, fachbezogene Neuerscheinungsdienste für gedruckte und elektronische Bücher haben wir, am derzeitigen Bedarf orientiert, unseren neuen Rechercheservice *Finding Your Preference* entwickelt. Mit diesem Tool recherchieren wir nach kundenspezifischen Kriterien die jeweils optimale Ausgabe für die Bibliothek und liefern diese – ohne erneute Absprache – nach den Vorgaben der Kunden aus.

Zusätzlich dazu offerieren wir mit unserem einmal jährlich erscheinenden E-Book User Guide – einem Branchenunikat – ein Praxis-Handbuch, das Antworten auf viele Fragen rund um die E-Book Erwerbung bereithält.

Unsere ausgeprägte Servicephilosophie wird auch durch aktuelle Themen wie die Übernahme der Quellensteuer durch uns oder die flexible Fakturierung der E-Bundle Splitting unterstrichen.

Konsequente Dienstleistungsorientierung

Neben dem stetigen Ausbau unseres Serviceangebotes, mit dem wir dank unserer Größe flexibel und schnell auf Marktveränderungen reagieren können, investieren wir laufend in die Ausweitung unseres IT-Bereichs und in die Ausbildung von Nachwuchskräften, die wir bei Eignung gerne übernehmen. Die strikte Dienstleistungsorientierung unserer 40 Mitarbeiter und die Bereitschaft, sich täglich neuen Herausforderungen zu stellen, gewährleisten eine individuelle Abwicklung aller Aufgaben auf höchstem Qualitätsniveau. **I**

Weitere Informationen

über unser Library Solution Management erhalten Sie telefonisch unter +49 (0) 20 65 / 77 55 0, im Netz unter www.dietmardreier.de oder per Mail unter info@dietmardreier.de.

