

Die Ergebnisse

Folgende Hinweise helfen Ihnen, die BIX-Ergebnisse richtig zu nutzen.



Der Bibliotheksindex BIX ist ein freiwilliger Kennzahlenvergleich für Öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken. Sein Ziel ist es, die Leistungsfähigkeit von Bibliotheken anhand bestimmter Kennzahlen kurz, prägnant und dennoch in aussagekräftiger Form zu beschreiben. Der BIX wurde 1999 von der Bertelsmann Stiftung und dem Deutschen Bibliotheksverband e.V. (dbv) entwickelt. Seit dem Jahr 2005 führt der Deutsche Bibliotheksverband ihn zusammen mit dem Hochschulbibliothekszentrum des Landes Nordrhein-Westfalen (hbz) im Rahmen des Kompetenznetzwerks für Bibliotheken (knb) durch.

Der BIX zeigt die Position jeder einzelnen Teilnehmerbibliothek im Verhältnis zu allen anderen Bibliotheken ihrer Vergleichsgruppe in Deutschland. Der BIX leistet einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssteigerung bibliothekarischer Arbeit, indem er auf Stärken und Schwächen hinweist und so Hilfe für das Bibliotheksmanagement bietet.

Im dritten Jahr nach der Umstellung vom Ranking zum Rating und der konsequenten Erweiterung der Datenbasis durch das Einbeziehen der Bibliotheksdaten aus der Deutschen Bibliotheksstatistik (DBS) beteiligen sich insgesamt 280 Bibliotheken, davon 198 Öffentliche und 82 wissenschaftliche Bibliotheken, am BIX. Mit der Teilnahme am BIX zeigen die Bib-

liotheken jedes Jahr ein hohes Maß an Transparenz. Die Bibliotheken weisen mit der Darlegung ihrer Betriebszahlen ihre Leistungen offen nach und steigern so die positive Wahrnehmung von Bibliotheken in der Öffentlichkeit. Dies beweist der umfangreiche Pressepiegel, der auf Wunsch in der Bundesgeschäftsstelle des Deutschen Bibliotheksverbandes eingesehen werden kann. Viele Bibliotheken nutzen zudem die Ergebnisse des BIX als objektive Grundlage für Verhandlungen mit den Trägern.

Der BIX bildet vier Zieldimensionen ab: „Angebote“, „Nutzung“, „Effizienz“ und „Entwicklung“. Jeder Dimension sind drei bis sechs Indikatoren zugeordnet. Der BIX für Universitäts- und Hochschulbibliotheken (BIX-WB) besteht aus 17 Indikatoren, der BIX für Stadt- und Gemeindebibliotheken (BIX-ÖB) besteht aus 18 Indikatoren. Zur Ergebnisberechnung wurden für jede der vier Zieldimensionen die Indikatorenwerte zusammengefasst und drei Leistungsgruppen zugeordnet: Gold symbolisiert die Spitzengruppe, Hellblau kennzeichnet die Mittelgruppe und Dunkelblau steht für die Schlussgruppe. Sterne, sogenannte „BIX-Tops“, fassen die Ergebnisse zusammen: eine Platzierung in der Spitzengruppe ergibt einen ganzen Stern, die Platzierung in der Mittelgruppe einen halben Stern. Insgesamt kann jede Bibliothek maximal vier Sterne erhalten.

Zusätzlich finden sich in den Tabellen Informationen zu Durchschnittswerten sowie Angaben zu Minima und Maxima. Diese Angaben beziehen sich auf alle vergleichbaren Bibliotheken in Deutschland, die Daten an die Deutsche Bibliotheksstatistik (DBS) gemeldet haben.

Auf den nächsten Seiten präsentieren wir Ihnen die Ergebnisse des BIX 2014. Dabei sind die Bibliotheken in Größenklassen bzw. Bibliothekstypen unterteilt. Ein Vergleich von Bibliotheken unterschiedlicher Kategorien ist nicht sinnvoll und sollte vermieden werden. Die Tabellen 1 bis 5 zeigen die Ergebnisse der Öffentlichen Bibliotheken (BIX-ÖB) und die Tabellen 6 bis 8 die Resultate der wissenschaftlichen Bibliotheken (BIX-WB).

Weitere Informationen und Auswertungsmöglichkeiten: www.bix-bibliotheksindex.de

Bibliotheken in Städten

unter 15.000 Einwohnern

	Einwohner	Angebot	Medien je Einwohner	Publikumsfläche in qm Je 1.000 EW	Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	Computerplätze je 10.000 EW	Internet-Services (Anzahl: 0-8) Je 1.000 EW	Veranstaltungen/Programme Zahl der Standorte im System	Nutzung	Besuche je Einwohner
Durchschnitt (deutschlandweit)			2,4	35	0,21	2,9	2,9	6,9		1,9
Minimum (deutschlandweit)			0,2	5	0,02	0,0	0,0	0,0		0,0
Maximum (deutschlandweit)			9,7	214	0,82	43,3	8,0	88,8		23,1
Dossenheim, GemB	12.330		2,3	24	0,28	2,4	5	11,0	1	6,5
Genthin, St. u. KreisB	14.929		3,1	46	0,24	4,7	5	21,0	1	2,1
Gerolzhofen, StB	6.448		4,3	98	0,47	9,3	8	16,1	1	6,5
Grünwald, GemB	10.915		4,3	67	0,71	6,4	8	6,5	1	7,9
Hammelburg, StB	11.279		2,3	62	0,36	5,3	8	13,7	1	4,5
Haßfurt, BIZ	13.463		4,2	102	0,43	8,9	7	5,1	2	9,0
Höchberg, Bibl.	9.106		2,2	74	0,31	4,4	8	7,0	1	4,5
Karlstadt, StB	14.885		1,8	53	0,20	4,7	5	4,4	1	3,1
Kaufering, GM	10.133		2,2	58	0,23	3,0	5	8,6	1	2,6
Lauenburg, StB	11.488		2,2	44	0,30	7,0	8	7,6	1	7,2
Miesbach, StB	11.404		2,3	25	0,26	2,6	5	8,4	1	3,8
Oberhaching, Gem-u.SchulB	12.715		3,4	125	0,52	4,7	7	12,4	1	7,5
Ochsenfurt, StB	11.378		1,9	101	0,23	4,4	5	7,9	1	4,0
Östringen, StB	12.877		2,2	23	0,19	1,6	6	8,7	1	4,7
Plön, StB	8.686		2,0	29	0,23	2,3	1	1,0	1	2,2
Rangsdorf, ÖB	10.683		2,6	30	0,25	4,7	5	11,2	2	2,6
Ratzeburg, StB	14.453		2,6	26	0,21	1,4	6	3,3	1	3,4
Rodenbach, GemB	11.125		3,2	91	0,37	6,3	7	9,2	1	4,7
Sandhausen, StB	14.588		2,7	54	0,31	2,7	6	7,1	1	3,6
Storkow/Mark, StB	8.944		1,8	25	0,29	3,4	5	7,3	1	2,1
Tarmstedt, Schul- u. GemB	10.795		1,1	30	0,08	0,9	6	7,3	1	3,4
Veitshöchheim, GemB	9.722		2,9	74	0,32	11,3	8	10,3	1	5,2
Wentorf, GemB	12.105		2,2	47	0,24	3,3	5	2,8	1	2,5
Werther (Westf.), StB	11.638		1,4	30	0,15	3,4	4	7,6	1	2,4

	virtuelle Besuche je Einwohner	Entleihungen je Einwohner	Umschlagquote	Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	Effizienz	Medienetat je Entleihung in €	Mitarbeiterstd. je Öffn..stunde	Besuche je Öffnungsstunde	laufende Ausg. je Besuch (€)	Entwicklung	Erneuerungsquote (%)	Fortbildungsquote (%)	Investitionen je Einwohner (€)	BIX-Tops
	1,0	5,3	2,3	139		0,31	3,3	16,2	8,69		7,9	0,8	0,62	
	0,1	0,0	0,0	20		0,00	0,5	0,1	0,41		0,0	0,0	0,00	
	2,4	30,2	7,7	958		1,89	9,9	99,3	106,25		35,2	8,0	55,79	
		14,2	6,3	114		0,18	4,7	57,2	2,78		12,5	0,8	0,00	★★★★☆
		3,6	1,2	102		0,36	4,6	20,7	7,54		9,1	1,9	0,00	★★
	2,4	10,2	2,4	238		0,43	3,9	27,2	4,65		8,2	0,7	0,94	★★★★☆
		22,4	5,2	141		0,29	9,9	56,2	6,78		13,6	0,6	0,76	★★★★☆
	1,5	7,4	3,2	117		0,28	5,9	38,4	4,79		11,0	0,8	0,66	★★★★☆
		12,1	2,9	220		0,40	3,8	41,0	3,96		10,7	0,1	0,65	★★★★☆
	1,4	12,5	5,8	168		0,32	3,5	27,0	5,95		14,3	1,3	11,39	★★★★☆
	0,7	6,2	3,5	105		0,28	3,8	29,7	4,49		9,8	0,8	0,44	★★★★☆
		11,4	5,3	86		0,17	5,3	30,0	5,81		9,8	1,7	0,22	★★★★☆
		12,1	5,5	115		0,26	5,1	62,5	2,56		15,6	2,5	1,27	★★★★☆
		8,5	3,6	106		0,27	4,9	35,7	5,38		14,8	1,2	1,86	★★★★☆
	1,9	17,4	5,1	113		0,25	9,0	66,5	5,93		13,2	0,4	0,57	★★★★☆
	1,0	9,9	5,1	126		0,23	3,6	31,4	4,93		12,6	0,7	0,45	★★★★☆
		8,0	3,7	81		0,21	4,5	57,6	2,69		11,7	1,2	0,00	★★★★☆
		14,4	7,2	177		0,29	2,5	12,7	8,39		13,6	0,0	0,11	★★★☆☆
	0,3	7,1	2,8	144		0,29	3,4	18,0	6,38		10,8	7,7	0,36	★★★☆☆
		7,0	2,6	105		0,27	3,8	32,6	3,44		6,2	0,2	0,12	★★★☆☆
	2,0	11,6	3,7	95		0,27	7,5	49,8	7,04		10,7	1,5	0,29	★★★★☆
		8,7	3,2	86		0,27	7,0	42,0	6,94		7,4	1,0	0,00	★★★☆☆
	0,3	6,7	3,8	195		0,25	2,9	11,0	6,37		11,3	2,1	0,00	★★★★☆
	0,3	3,9	3,6	97		0,23	1,7	35,0	2,23		13,1	3,4	39,82	★★★☆☆
	1,7	15,2	5,3	166		0,26	3,7	31,5	5,49		13,1	2,1	1,06	★★★★☆
	0,9	8,8	4,0	73		0,34	6,5	34,8	5,23		10,6	0,5	0,22	★★★★☆
		5,3	3,9	82		0,25	3,6	29,1	4,80		11,5	6,3	0,35	★★★★☆

Bibliotheken in Städten mit

15.000 bis 30.000 Einwohnern

	Einwohner	Angebot	Medien je Einwohner	Publikumsfläche in qm je 1.000 EW	Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	Computerplätze je 1.000 EW	Internet-Services je 10.000 EW	Veranstaltungen/Programme je 1.000 Einwohner	Zahl der Standorte im System	Nutzung	Besuche je Einwohner
Durchschnitt (deutschlandweit)			1,6	24	0,16	1,9	4,4	4,2			1,8
Minimum (deutschlandweit)			0,2	3	0,01	0,0	0,0	0,1			0,1
Maximum (deutschlandweit)			4,5	94	0,55	11,7	8,0	44,0			12,0
Alzenau, StB	18.533		2,6	94	0,34	4,3	7	6,7	1		4,3
Auerbach, StB	19.287		1,8	22	0,18	2,6	7	8,2	1		2,2
Bad Mergentheim, StB	22.487		2,3	17	0,21	3,1	5	7,0	1		2,8
Bad Neustadt, StB	15.169		2,2	40	0,18	3,3	5	3,9	1		5,3
Bad Oldesloe, StB	24.448		1,7	35	0,21	2,5	4	1,6	1		2,8
Blankenfelde-Mahlow, GemB	25.948		1,5	29	0,25	2,3	5	4,4	3		2,3
Bruchköbel, StB	20.198		1,3	27	0,18	3,0	7	5,7	1		2,2
Burghausen, StB	17.587		3,4	58	0,31	3,4	8	4,4	2		4,2
Calw, StB	22.345		2,5	28	0,21	2,2	5	4,4	4		2,5
Ditzingen, StB	24.249		2,9	84	0,32	4,1	6	9,9	4		3,8
Eislingen, StB	20.462		1,3	23	0,13	2,0	5	4,3	1		1,6
Freiberg/Neckar, StB	15.800		2,7	32	0,25	5,1	7	12,7	1		10,0
Friedberg/Hessen, BibZentrum	29.157		1,5	38	0,13	2,1	6	3,9	1		3,0
Friedrichsdorf, StB	24.837		1,2	10	0,11	1,2	5	3,1	1		1,7
Geesthacht, StB	29.222		2,1	26	0,22	1,7	4	3,5	1		2,7
Hiddenhausen, GemB	19.800		1,4	15	0,08	2,0	7	4,6	1		1,8
Hösbach, BibZ	15.324		1,9	47	0,29	7,2	4	4,6	1		12,0
Husum, StB	22.092		2,2	40	0,24	4,5	6	6,0	1		8,5
Ingelheim, StB	24.238		1,3	13	0,17	1,2	7	14,0	1		2,0
Kirchlengern, GemB	16.406		1,0	15	0,10	1,2	3	4,3	1		1,0
Kitzingen, StB	20.487		1,5	31	0,15	3,4	6	4,0	1		2,1
Kleinmachnow, GemB	20.345		1,9	17	0,24	2,0	6	4,8	1		3,8
Landsberg/Lech, StB	28.048		1,6	45	0,17	1,4	5	2,8	1		3,1
Lauf, StB	26.390		1,8	40	0,23	2,7	7	4,4	1		2,6
Melle, StB	18.861		2,0	40	0,32	4,8	6	10,6	1		4,5
Mühdorf, StB	18.684		2,1	60	0,31	3,2	8	7,8	1		5,5
Neckarsulm, Mediathek	25.723		2,5	64	0,31	5,1	7	13,4	2		3,1
Oberkirch, StB	19.657		2,1	51	0,23	5,1	6	7,2	1		3,0
Olching, StB	26.501		2,1	18	0,13	1,5	1	1,0	2		1,3
Rottweil, StB	24.447		1,6	12	0,16	2,9	7	3,6	1		3,0
Schopfheim, StB	18.878		2,6	30	0,13	3,7	5	0,5	1		2,0
Schrobenhausen, StB	16.083		1,9	42	0,13	3,1	5	0,9	1		1,1
Schwandorf, StB	28.276		2,4	19	0,16	4,6	6	2,2	2		2,8
Schwarzenbek, StB	15.505		2,9	19	0,25	1,3	4	1,9	1		4,2
Sigmaringen, StB	15.590		2,0	30	0,18	2,6	5	4,7	1		4,1
Soltau, StB	21.874		1,7	46	0,24	3,2	6	8,1	1		3,8
St. Wendel, St.-und KreisB	26.993		2,9	28	0,23	2,6	7	2,9	3		2,7
Teltow, StB	24.342		1,5	12	0,12	1,2	5	3,7	1		1,5
Vaterstetten, GemB	21.892		1,3	20	0,21	1,4	5	8,6	2		1,9
Verden/Aller, StB	26.893		1,7	47	0,24	3,3	8	44,0	1		3,7
Verl, Bibl.	25.476		1,9	41	0,21	5,1	5	9,2	1		3,8
Waldkraiburg, StB	24.423		1,5	43	0,19	4,1	7	4,9	1		2,2
Wertheim, StB	22.692		1,4	31	0,15	2,2	5	5,2	1		2,5
Zossen, StB	17.528		1,6	43	0,22	4,0	5	7,6	6		2,1

	virtuelle Besuche je Einwohner	Entlehnungen je Einwohner	Umschlagquote	Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	Effizienz	Medienetat je Entlehnung in €	Mitarbeiterstd. je Öffn.-stunde	Besuche je Öffnungsstunde	laufende Ausg. je Besuch (€)	Entwicklung	Erneuerungsquote (%)	Fortbildungsquote (%)	Investitionen je Einwohner (€)	BIX-Tops
	1,0	5,3	3,3	63		0,29	5,1	28,8	7,22		9,4	0,8	0,70	
	0,1	0,0	0,1	10		0,00	1,0	3,8	0,08		1,1	0,0	0,00	
	2,8	24,1	11,8	228		1,19	28,0	116,3	35,71		33,5	7,5	102,06	
		10,9	4,2	88		0,32	7,6	49,1	7,16		11,8	3,6	0,23	★★★★☆
		4,3	2,4	67		0,41	5,3	32,2	5,79		8,3	1,3	0,52	★★★★
	1,4	12,1	5,3	62		0,25	6,8	45,7	6,35		13,9	0,6	0,38	★★★★☆
		18,8	8,4	122		0,13	2,8	43,5	2,89		17,4	1,8	0,66	★★★★☆
	2,0	12,7	7,6	58		0,31	7,2	48,2	7,18		14,6	1,2	0,13	★★★★
	0,5	7,0	4,6	121		0,29	4,0	18,9	6,28		14,9	2,6	0,38	★★★★☆
	0,7	6,5	4,9	57		0,19	6,1	39,0	5,48		9,5	1,6	0,00	★★★★☆
	1,7	13,9	4,1	178		0,22	3,4	23,9	4,14		12,6	0,4	0,07	★★★★☆
	0,6	7,8	3,1	83		0,21	4,9	29,9	7,27		9,0	2,1	0,13	★★★★☆
	2,3	15,7	5,5	102		0,29	6,0	36,7	8,91		12,3	1,5	1,48	★★★★☆
		4,6	3,6	45		0,34	5,7	36,3	8,82		12,8	1,6	0,58	★★
	1,5	14,3	5,3	104		0,29	4,7	96,1	1,95		19,4	0,9	0,17	★★★★☆
	2,2	5,7	3,9	43		0,29	5,8	70,5	3,92		7,2	0,5	0,18	★★★★☆
	0,6	5,0	4,3	39		0,26	5,6	43,0	4,83		10,8	1,7	0,58	★★☆
		7,3	3,5	57		0,34	7,5	47,0	7,42		8,2	1,0	0,32	★★★
	0,2	4,4	3,2	55		0,34	2,8	33,2	4,47		9,3	7,5	0,34	★★★
		11,6	6,0	118		0,30	4,9	101,8	2,01		13,5	0,0	0,24	★★★★☆
		14,5	6,6	73		0,27	6,5	116,3	2,75		12,7	0,8	0,44	★★★★☆
	1,2	6,3	4,7	64		0,36	5,2	30,8	8,90		14,4	1,3	0,00	★★★
		2,1	2,1	81		0,34	2,4	12,7	7,38		4,0	4,1	0,00	★
		5,0	3,3	72		0,31	4,2	29,3	6,23		10,5	1,2	0,05	★★★★☆
	1,2	11,9	6,1	70		0,25	6,6	54,1	3,99		15,9	0,9	0,47	★★★★☆
	1,8	11,4	7,1	53		0,08	6,2	57,1	4,26		8,0	0,4	0,03	★★★
	1,1	7,5	4,1	47		0,24	9,6	55,4	10,89		8,1	1,0	0,71	★★★★☆
	2,8	24,1	11,8	95		0,14	6,5	47,0	5,69		14,5	2,1	0,21	★★★★☆
		11,9	5,6	87		0,24	6,9	62,9	3,91		16,6	1,4	3,74	★★★★☆
	2,3	12,7	5,2	60		0,39	10,0	52,2	9,76		13,1	1,7	0,13	★★★
		11,4	5,5	68		0,36	6,5	44,3	5,55		13,2	0,5	0,47	★★★★☆
		4,3	2,0	57		0,33	4,4	23,0	6,94		5,9	0,2	0,22	★★
	1,1	7,4	4,6	69		0,23	4,6	42,8	4,19		11,2	0,9	2,76	★★★★☆
	0,5	9,5	3,7	90		0,35	2,9	22,5	6,26		8,3	0,4	0,00	★★
		5,9	3,0	107		0,18	2,3	9,8	7,45		7,7	0,4	0,10	★★
	1,3	10,4	4,4	78		0,31	3,9	35,9	4,35		9,9	1,4	0,51	★★★★☆
		9,6	3,4	89		0,32	5,5	47,1	3,54		8,8	0,2	0,45	★★★
	1,8	12,8	6,4	78		0,21	4,5	52,1	3,22		11,9	0,8	0,13	★★★★☆
	1,1	8,5	4,9	80		0,23	5,8	48,3	4,48		10,9	1,6	0,19	★★★★☆
		9,0	3,1	65		0,21	6,9	42,6	4,54		6,7	0,5	0,36	★★★★☆
		5,5	3,8	52		0,17	4,6	28,2	5,57		9,2	0,9	0,00	★★☆
	1,1	6,5	5,2	60		0,31	6,8	30,9	6,50		14,1	1,1	0,13	★★★
		13,2	7,9	59		0,17	8,0	63,1	4,38		17,0	1,5	0,00	★★★★☆
	2,4	11,9	6,2	63		0,21	6,6	59,9	5,73		11,1	1,1	0,12	★★★★☆
	0,7	5,6	3,7	71		0,40	5,3	30,7	7,34		14,0	1,0	1,76	★★★
	1,0	6,3	4,5	61		0,24	4,9	41,3	5,19		10,8	2,3	0,44	★★★★☆
		6,1	3,9	163		0,41	2,7	13,0	7,24		15,6	2,0	0,80	★★★

★ Top-Gruppe

★ Mittelgruppe

■ Schlussgruppe

Bibliotheken in Städten mit

30.000 bis 50.000 Einwohnern

	Einwohner	Angebot	Medien je Einwohner	Publikumsfläche in qm Je 1.000 EW	Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	Computerplätze je 10.000 EW	Internet-Services (Anzahl: 0-8)	Veranstaltungen/Programme Je 1.000 Einwohner	Zahl der Standorte im System	Nutzung	Besuche je Einwohner
Durchschnitt (deutschlandweit)			1,5	24	0,17	2,0	5,3	3,6			1,9
Minimum (deutschlandweit)			0,3	4	0,02	0,0	0,0	0,0			0,1
Maximum (deutschlandweit)			4,3	65	0,51	13,5	8,0	12,6			8,3
Aurich, StB	41.513		1,1	19	0,10	2,6	6	2,3	1		1,5
Backnang, StB	34.834		1,3	31	0,15	1,1	5	2,9	1		3,1
Bad Nauheim, StB	30.739		1,4	16	0,17	1,3	4	6,0	1		2,4
Bad Vilbel, StB	32.944		1,0	36	0,18	2,4	6	1,4	1		1,6
Bensheim, StB	40.290		1,3	19	0,16	2,5	8	2,9	1		2,1
Biberach/Riß, MIZ	32.044		3,2	42	0,43	12,2	8	10,2	2		8,3
Böblingen, StB	48.601		2,8	50	0,25	2,9	6	8,6	3		3,4
Brühl, StB	44.702		0,9	10	0,15	1,1	6	3,1	1		1,6
Bünde, StB	45.002		0,9	7	0,12	0,7	6	2,0	1		1,1
Cuxhaven, StB	49.222		2,3	39	0,22	1,4	5	4,0	1		2,2
Deggendorf, StB	34.855		2,1	56	0,16	1,7	8	4,0	1		3,4
Dreieich, StB	43.845		1,4	43	0,21	13,5	5	11,4	6		3,9
Emsdetten, StB	35.675		1,5	54	0,16	3,6	6	3,4	1		3,1
Ettlingen, StB	38.557		1,5	27	0,20	2,1	6	3,1	1		2,6
Forchheim, StB	31.181		1,3	36	0,17	3,8	6	1,3	1		2,1
Freising, StB	46.303		1,9	28	0,18	2,8	7	6,2	2		3,3
Fürstenfeldbruck, StB	35.247		1,9	48	0,27	2,3	6	4,9	1		3,6
Greven, StB	36.299		1,3	21	0,15	3,6	8	6,2	1		3,8
Hemer, StB	37.567		1,0	12	0,13	0,3	7	2,8	1		1,4
Herrenberg, StB	31.590		1,7	32	0,20	4,1	6	8,3	1		3,6
Hoyerswerda, StB	34.500		2,1	36	0,23	2,3	6	7,2	1		2,9
Itzehoe, StB	32.034		1,9	36	0,31	1,6	7	3,6	1		3,6
Kirchheim Teck, StB	39.374		1,6	30	0,22	2,8	6	3,6	1		4,0
Kornwestheim, StB	32.171		1,6	53	0,30	3,7	8	2,2	1		2,1
Lahr, StB	43.603		1,1	24	0,15	2,1	8	4,7	1		2,3
Lampertheim, StB	31.358		1,1	18	0,14	0,6	4	12,2	3		1,7
Leer/Ostfriesland, StB	34.607		1,4	45	0,20	4,0	7	8,7	2		2,3
Leinfelden-Echterdingen, StB	37.932		1,7	29	0,25	2,1	4	3,2	2		3,2
Lörrach, StB	48.265		1,8	38	0,22	3,1	7	5,4	1		3,4
Maintal, StB	40.555		1,1	24	0,13	1,2	4	2,6	4		2,1
Neu-Isenburg, StB	36.904		1,9	33	0,28	4,9	7	5,6	3		3,6
Neustadt am Rübenberge, StB	45.122		1,4	16	0,15	0,7	7	5,0	11		1,4
Nürtingen, StB	39.416		2,3	27	0,31	3,8	6	9,8	5		5,4
Oberursel, StB	44.817		1,2	24	0,22	2,0	5	2,5	1		3,6
Radolfzell, StB	30.096		1,8	16	0,21	1,7	6	2,7	4		2,9
Ravensburg, StB	49.140		1,9	37	0,26	4,1	7	5,4	2		5,9
Schwabach, StB	39.871		0,9	40	0,12	2,0	3	3,5	1		1,6
Schwerte, StB	47.602		1,2	28	0,12	1,5	4	1,5	1		1,6
Soest, StB	48.057		1,2	16	0,16	4,4	6	1,8	1		2,0
Straubing, StB	45.400		1,8	45	0,26	3,1	7	9,2	2		3,5
Wedel/Holstein, StB	33.314		2,4	40	0,28	4,5	7	7,5	1		3,4
Weiden/Oberpfalz, RegBib	41.636		3,3	44	0,34	2,9	7	7,7	1		6,0
Weinheim/Bergstraße, StB	43.581		1,0	38	0,19	1,4	7	3,3	1		2,6

	virtuelle Besuche je Einwohner	Entlehnungen je Einwohner	Umschlagquote	Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	Effizienz	Medienetat je Entlehnung in €	Mitarbeiterstd. je Öffn..stunde	Besuche je Öffnungsstunde	laufende Ausg. je Besuch (€)	Entwicklung	Erneuerungsquote (%)	Fortbildungsquote (%)	Investitionen je Einwohner (€)	BIX-Tops
	0,8	5,4	3,6	45		0,29	7,6	44,4	7,21		9,3	1,0	2,50	
	0,1	0,5	1,1	15		0,07	0,8	2,4	0,80		2,1	0,0	0,00	
	3,0	18,2	8,0	155		1,13	19,1	141,2	48,90		26,2	6,4	193,85	
		6,6	6,1	33		0,23	5,8	45,9	5,44		10,2	0,8	0,32	★ ★ ★
		8,7	6,5	41		0,23	7,0	76,1	6,01		10,3	1,0	0,11	★ ★ ★ ★
		5,7	4,0	50		0,32	6,5	48,1	5,00		8,3	1,6	0,08	★ ★ ★
	0,5	3,3	3,2	18		1,13	19,1	90,8	9,87		26,2	1,8	101,53	★ ★
		5,2	4,0	38		0,21	8,3	56,2	7,12		6,9	1,9	0,39	★ ★ ★
	2,4	18,2	5,6	110		0,31	7,6	75,6	5,25		13,6	3,3	3,21	★ ★ ★ ★
	1,5	9,9	3,5	70		0,23	7,0	47,7	5,34		6,8	2,1	0,29	★ ★ ★ ★
	0,5	3,8	4,4	28		0,22	10,2	57,8	6,45		9,2	1,1	0,03	★ ★
	0,1	5,1	5,8	29		0,27	7,9	37,7	7,72		11,9	3,0	0,11	★
	1,0	7,9	3,5	34		0,22	12,6	64,0	6,94		5,7	3,7	0,93	★ ★ ★
		8,1	3,9	48		0,26	6,6	71,2	4,34		13,4	2,6	0,32	★ ★ ★ ★
	0,3	3,8	2,8	80		0,33	5,0	48,7	4,41		10,0	0,7	0,18	★ ★ ★
		9,0	6,0	30		0,29	10,3	105,7	4,29		8,7	3,0	0,40	★ ★ ★ ★
		8,3	5,5	36		0,19	10,5	71,7	5,55		7,3	2,2	0,47	★ ★ ★ ★
		6,8	5,1	43		0,30	7,6	49,9	5,18		14,2	0,1	35,89	★ ★ ★
	1,4	8,6	4,5	45		0,19	7,6	73,6	3,93		9,4	0,4	0,37	★ ★ ★ ★
	1,7	12,5	6,6	54		0,19	9,7	67,3	5,82		9,9	0,7	0,18	★ ★ ★ ★
	1,6	10,4	8,0	32		0,19	9,6	120,0	3,46		15,3	2,2	0,00	★ ★ ★ ★
	0,2	3,5	3,5	32		0,29	7,6	42,1	7,06		10,7	1,4	0,20	★ ★
	0,8	10,9	6,3	46		0,23	8,3	76,7	6,64		11,9	0,9	0,08	★ ★ ★ ★
	0,6	8,9	4,2	50		0,26	9,0	57,6	5,91		9,2	2,0	0,25	★ ★ ★ ★
		14,6	7,6	56		0,30	10,9	63,7	6,38		16,0	1,8	0,52	★ ★ ★ ★
		7,3	4,7	40		0,28	10,7	100,3	4,93		10,5	1,9	0,10	★ ★ ★ ★
		7,2	4,5	47		0,31	12,6	44,5	9,19		11,6	1,0	193,85	★ ★ ★
	0,7	4,9	4,4	36		0,33	8,4	64,6	5,58		10,7	1,4	0,14	★ ★ ★
		2,7	2,4	54		0,56	5,0	31,2	5,59		10,0	1,2	0,26	★ ★ ★
		5,0	3,6	51		0,36	7,4	44,5	6,78		11,3	1,2	0,00	★ ★ ★
	1,0	7,2	4,2	51		0,31	9,4	62,7	9,12		14,2	1,6	1,10	★ ★ ★
	1,5	9,0	4,9	36		0,32	11,8	94,4	4,98		10,5	2,2	0,11	★ ★ ★ ★
		2,6	2,4	58		0,49	4,5	35,4	4,86		9,9	1,2	0,07	★ ★
	1,1	11,3	6,0	67		0,28	8,3	53,9	5,83		12,9	3,4	1,04	★ ★ ★ ★
	0,2	3,1	2,2	66		0,42	4,5	20,8	6,46		8,4	1,1	0,01	★ ★
	1,0	14,1	6,1	79		0,22	7,6	68,5	4,82		10,7	0,9	0,56	★ ★ ★ ★
		7,8	6,3	30		0,20	14,0	118,2	5,71		9,5	0,4	0,00	★ ★ ★
	1,0	8,9	5,0	83		0,32	5,0	34,7	6,29		12,9	2,0	64,47	★ ★ ★
	1,3	12,1	6,4	42		0,28	12,1	141,2	4,57		13,4	0,9	0,25	★ ★ ★ ★
		3,1	3,6	38		0,18	6,2	41,1	8,08		8,3	0,7	0,00	★ ★
		5,5	4,8	25		0,21	9,5	65,8	6,27		9,3	0,6	0,07	★ ★
	1,0	5,4	4,3	31		0,39	9,9	64,9	5,59		10,3	1,9	0,14	★ ★ ★
	1,0	8,6	4,7	65		0,19	7,7	54,7	3,69		12,7	0,7	0,80	★ ★ ★ ★
	1,5	11,3	4,6	51		0,28	10,8	67,1	7,53		10,3	3,9	1,50	★ ★ ★ ★
	3,0	17,6	5,4	44		0,24	15,2	137,9	4,50		10,0	1,6	1,60	★ ★ ★ ★
	1,1	5,6	5,4	41		0,26	9,2	64,1	6,66		15,7	1,3	0,05	★ ★ ★

★ Top-Gruppe

★ Mittelgruppe

■ Schlussgruppe

Bibliotheken in Städten mit

50.000 bis 100.000 Einwohnern

	Einwohner	Angebot	Medien je Einwohner	Publikumsfläche in qm Je 1.000 EW	Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	Computerplätze je 10.000 EW	Internet-Services (Anzahl: 0-8) Je 1.000 EW	Veranstaltungen/Programme Zahl der Standorte im System	Nutzung	Besuche je Einwohner
Durchschnitt (deutschlandweit)			1,4	24	0,18	2,1	6,1	3,6		1,9
Minimum (deutschlandweit)			0,4	3	0,04	0,0	2,0	0,0		0,3
Maximum (deutschlandweit)			2,6	58	0,37	8,8	8,0	36,5		4,8
Aalen, StB	66.091		2,0	39	0,29	2,0	7	4,6	4	3,9
Aschaffenburg, StB	68.970		1,2	36	0,21	2,5	8	3,3	1	2,1
Bamberg, StB	70.922		1,9	24	0,22	2,7	7	4,3	4	3,0
Bayreuth, StB	71.480		1,5	43	0,28	8,8	8	4,6	1	4,2
Bergheim/Rhein-Erft-Kreis, StB	62.123		0,8	21	0,16	1,9	8	19,0	1	1,6
Detmold, StB	72.372		0,8	18	0,13	1,9	6	1,9	1	1,4
Dinslaken, StB	67.379		2,0	38	0,28	2,7	7	5,0	2	2,6
Esslingen/Neckar, StB	88.584		2,2	23	0,29	2,8	7	4,4	3	3,2
Euskirchen, StB	55.931		0,7	13	0,17	1,3	7	36,5	1	1,3
Frankfurt/Oder, StuRegB	58.237		2,6	23	0,30	5,0	6	4,2	2	2,5
Gera, StuRegB	95.550		1,7	24	0,24	1,4	7	2,8	2	1,4
Gießen, StB	78.510		1,5	22	0,13	2,4	6	1,0	2	1,5
Gladbeck, StB	75.834		1,5	31	0,24	2,8	7	3,5	2	2,3
Göppingen, StB	55.902		1,7	32	0,24	2,7	8	4,8	5	3,3
Hanau, StB	91.806		1,3	14	0,15	1,0	6	3,3	3	2,1
Hattingen, StB	54.253		1,0	27	0,17	2,8	8	5,0	1	2,9
Herford, StB	65.999		1,2	20	0,14	0,8	6	1,8	1	1,9
Herten, StB	61.592		1,9	28	0,27	2,9	7	2,0	1	2,0
Hilden, StB	56.621		1,0	32	0,20	3,5	8	5,8	1	2,6
Ibbenbüren, StB	52.972		1,0	21	0,11	4,0	8	3,2	1	1,9
Kempten (Allgäu), StB	64.727		1,5	17	0,18	1,7	5	2,4	2	2,4
Konstanz, StB	79.996		1,0	18	0,17	2,6	5	1,5	1	2,1
Langenfeld/Rheinland, StB	58.687		1,0	19	0,15	1,4	6	5,3	1	2,2
Lippstadt, StB	71.276		0,9	21	0,13	1,4	5	1,3	1	1,4
Ludwigsburg, StB	88.200		2,6	29	0,31	4,1	7	5,1	4	3,6
Lüneburg, RatsB	73.150		1,6	28	0,19	1,8	6	2,9	3	2,1
Meerbusch, StB	55.382		1,3	24	0,17	2,9	5	2,6	3	2,3
Norderstedt, StB	76.436		1,9	34	0,37	4,2	8	8,2	4	4,2
Nordhorn, StB	53.657		1,9	28	0,21	3,4	7	6,7	3	2,1
Rheine, StB	76.871		1,3	19	0,15	2,2	6	1,8	1	2,6
Rosenheim, StB	60.018		1,6	24	0,25	3,7	8	4,0	1	2,9
Rüsselsheim, StB	60.507		1,8	28	0,24	2,0	6	2,8	1	2,2
Schwäbisch Gmünd, StB	59.425		1,6	34	0,24	2,4	6	2,2	1	3,1
Tübingen, StB	84.673		2,4	27	0,26	6,4	6	3,4	5	4,8
Villingen-Schwenningen, StB	80.827		1,2	45	0,27	2,0	8	5,5	2	2,2
Waiblingen, StB	53.402		2,4	44	0,26	3,4	7	6,5	6	3,5
Weimar, StB	64.695		2,0	21	0,26	2,9	5	4,9	2	2,1
Wetzlar, StB	51.859		0,9	12	0,11	1,7	5	0,3	1	1,1
Wilhelmshaven, StB	75.926		1,1	14	0,15	1,7	8	1,1	1	1,1
Witten, StB	97.841		1,6	16	0,17	0,7	6	1,7	5	0,7
Wolfenbüttel, StB	52.593		0,7	18	0,16	1,3	4	2,1	1	1,1

	virtuelle Besuche je Einwohner	Entlehnungen je Einwohner	Umschlagquote	Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	Effizienz	Medienetat je Entlehnung in €	Mitarbeiterstd. je Öffn.-stunde	Besuche je Öffnungsstunde	laufende Ausg. je Besuch (€)	Entwicklung	Erneuerungsquote (%)	Fortbildungsquote (%)	Investitionen je Einwohner (€)	BIX-Tops
	1,0	5,9	4,2	32		0,29	11,7	60,4	8,17		9,7	1,1	0,37	
	0,0	1,0	1,1	14		0,13	3,8	16,1	3,93		3,5	0,0	0,00	
	3,7	13,9	6,5	81		1,67	22,5	146,9	18,79		17,1	5,4	4,87	
	1,3	9,7	4,8	58		0,27	9,7	67,5	5,90		10,3	0,3	0,05	★ ★ ★ ★
	1,0	6,5	5,3	24		0,30	17,0	87,7	12,13		11,0	0,2	0,22	★ ★ ★
	1,9	8,9	4,7	43		0,19	10,2	70,0	5,37		9,8	1,2	0,14	★ ★ ★ ★
	1,3	6,9	4,8	28		0,37	19,0	146,9	5,04		13,1	1,9	0,49	★ ★ ★ ★
	1,2	4,7	5,6	24		0,21	12,9	69,2	6,46		9,8	0,8	0,35	★ ★ ★
	0,6	3,6	4,3	16		0,39	15,9	83,9	6,44		9,8	0,7	0,02	★
	1,1	10,0	4,9	34		0,28	15,8	75,7	5,84		13,0	0,9	0,43	★ ★ ★ ★
	1,9	13,9	6,5	43		0,26	12,9	75,0	8,36		14,7	1,0	0,48	★ ★ ★ ★
	0,6	3,4	4,7	28		0,33	12,3	46,0	8,97		15,3	1,3	0,27	★ ★
	1,4	11,2	4,4	61		0,19	9,4	41,4	7,73		8,5	1,0	0,11	★ ★ ★
		5,4	3,1	34		0,16	13,6	42,5	11,14		7,3	0,8	0,04	★
		6,7	4,3	21		0,18	11,7	70,3	4,85		6,7	0,8	0,00	★ ★
		7,5	4,9	35		0,19	13,4	68,0	6,84		9,3	0,7	0,09	★ ★ ★ ★
	2,2	9,0	5,4	47		0,33	9,8	68,9	6,30		14,0	1,9	0,42	★ ★ ★ ★
	0,9	5,7	4,4	39		0,36	7,6	54,1	7,24		9,2	0,2	0,15	★ ★
	1,0	5,6	5,4	37		0,24	8,7	77,2	5,15		11,7	3,0	0,05	★ ★ ★ ★
	0,3	5,1	4,2	23		0,23	12,0	83,7	6,32		9,3	0,5	0,35	★ ★
	3,7	11,9	6,4	27		0,20	19,7	72,4	10,14		12,4	0,6	0,43	★ ★ ★ ★
	0,7	6,0	5,7	31		0,42	12,5	84,4	4,92		17,1	3,1	1,64	★ ★ ★ ★
		5,7	5,7	24		0,15	9,2	77,4	5,01		10,1	2,6	0,18	★ ★ ★
	0,4	9,1	6,1	32		0,21	10,7	75,0	4,23		11,9	0,4	0,02	★ ★ ★
	0,4	6,4	6,3	24		0,32	14,2	88,8	8,76		16,2	0,7	0,04	★ ★
	1,1	5,6	5,6	27		0,25	10,8	82,6	4,41		10,2	0,5	1,53	★ ★ ★ ★
	0,6	3,8	4,2	23		0,28	10,5	60,1	8,27		7,8	1,1	0,00	★
	2,3	12,3	4,7	45		0,28	13,6	80,0	9,85		10,9	1,3	1,38	★ ★ ★ ★
		5,4	3,3	43		0,25	8,6	50,1	4,14		7,0	0,4	0,66	★ ★ ★
	0,7	6,8	5,2	43		0,39	7,7	52,4	10,41		13,7	3,1	0,07	★ ★ ★
	1,7	10,8	5,6	81		0,31	8,8	51,1	7,11		11,8	1,5	0,86	★ ★ ★ ★
		11,3	6,1	37		0,18	11,2	56,6	6,64		12,0	3,0	0,16	★ ★ ★ ★
	1,2	6,5	5,0	25		0,33	11,5	102,5	5,08		13,0	1,6	0,16	★ ★ ★ ★
	1,4	8,4	5,2	32		0,32	15,2	92,3	6,35		13,4	2,0	0,36	★ ★ ★ ★
		7,3	4,1	28		0,25	16,8	77,8	7,72		8,1	1,0	0,36	★ ★ ★
	1,4	8,3	5,1	30		0,23	15,4	101,6	6,72		9,2	0,6	0,14	★ ★ ★
	1,8	12,7	5,3	64		0,23	7,9	74,9	4,79		10,6	0,7	0,53	★ ★ ★ ★
	0,5	4,3	3,6	36		0,47	14,7	60,5	10,75		11,3	1,2	0,99	★ ★ ★
	1,5	13,1	5,5	55		0,17	9,4	64,0	6,84		8,5	1,6	0,30	★ ★ ★ ★
	0,9	6,9	3,4	44		0,24	11,6	47,1	7,22		6,8	0,3	0,00	★ ★
	0,4	3,3	3,9	24		0,29	9,3	44,0	7,71		11,9	1,1	0,19	★ ★
	0,7	3,8	3,6	22		0,33	13,1	50,2	12,77		8,9	1,0	0,06	★
		2,7	1,7	41		0,42	8,0	16,1	18,79		6,9	0,9	0,17	★
		3,3	5,1	31		0,20	10,0	36,4	9,67		8,8	2,9	0,00	★ ★

★ Top-Gruppe ★ Mittelgruppe ■ Schlussgruppe

Bibliotheken in Städten mit über 100.000 Einwohnern

	Einwohner	Angebot	Medien je Einwohner	Publikumsfläche in qm je 1.000 EW	Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	Computerplätze je 10.000 EW	Internet-Services (Anzahl: 0-8) je 1.000 EW	Veranstaltungen/Programme Zahl der Standorte im System	Nutzung	Besuche je Einwohner
Durchschnitt (deutschlandweit)			1,2	22	0,21	2,0	6,9	4,6		2,3
Minimum (deutschlandweit)			0,7	6	0,10	0,3	2,0	0,5		0,6
Maximum (deutschlandweit)			3,2	58	0,39	6,6	8,0	36,8		4,9
Basel, StB	210.095		1,2	20	0,20	2,6	7	5,0	9	3,9
Berlin-Charlottenb.-Wilmerd., StB	300.434		0,9	13	0,16	0,7	6	6,3	7	2,2
Berlin-Friedrichsh.-Kreuzb., StB	261.237		1,3	18	0,20	2,0	8	8,3	6	2,4
Berlin-Lichtenberg, StB	260.518		1,1	18	0,20	2,9	8	9,3	4	2,3
Berlin-Marzahn-Hellersdorf, StB	250.024		1,2	17	0,15	1,4	7	6,4	6	2,3
Berlin-Mitte, StB	336.195		1,6	19	0,29	2,0	8	11,8	11	2,8
Berlin-Reinickendorf, StB	244.942		1,2	19	0,18	1,7	7	7,9	7	2,1
Berlin-Spandau, StB	220.418		1,2	17	0,21	1,5	6	17,0	8	2,7
Berlin-Steglitz-Zehlendorf, StB	282.702		1,3	15	0,22	1,8	7	7,2	6	2,9
Berlin-Tempelhof-Schöneb., StB	322.155		0,9	14	0,18	2,8	6	8,3	8	2,0
Berlin-Treptow-Köpenick, StB	243.358		1,1	22	0,20	1,4	6	5,3	9	2,2
Bielefeld, StB	328.011		1,0	27	0,16	2,9	8	3,1	9	1,7
Bonn, StB	320.128		1,1	23	0,18	1,3	6	5,1	10	1,8
Bottrop, Leb.Bib	115.808		0,7	21	0,16	1,3	4	10,2	2	1,0
Bremen, StB	546.451		1,0	19	0,21	3,0	8	3,9	10	2,0
Bremerhaven, StB	108.000		1,4	25	0,23	2,2	7	4,4	2	2,3
Darmstadt, StB	151.972		1,3	22	0,20	1,6	6	3,4	4	1,9
Dresden, StB	535.810		1,5	15	0,33	2,2	8	10,6	22	3,2
Erfurt, StuRegB	205.112		1,0	19	0,29	2,3	7	8,3	8	2,6
Erlangen, StB	107.091		1,5	22	0,24	3,0	8	3,6	2	3,7
Freiburg/Breisgau, StB	218.459		1,2	13	0,20	2,0	8	3,1	5	3,1
Fürth, StB	121.525		1,5	29	0,14	0,5	6	3,2	5	1,9
Göttingen, StB	116.420		1,4	20	0,20	2,0	8	4,6	4	2,9
Halle (Saale), StB	232.705		1,1	14	0,17	2,4	5	2,2	6	1,5
Hannover, StB	515.232		1,6	23	0,35	2,7	8	7,1	19	3,2
Heidelberg, StB	139.789		1,4	25	0,30	1,5	7	2,0	2	4,7
Heilbronn, StB	118.112		2,2	26	0,22	2,8	8	36,8	4	3,4
Hildesheim, StB	100.708		1,1	17	0,15	1,6	6	1,4	1	2,4
Ingolstadt, StB	129.628		1,2	29	0,20	2,2	8	4,1	4	2,1
Jena, StB	105.203		1,4	14	0,23	2,3	8	4,6	2	3,0
Karlsruhe, StB	298.542		1,0	24	0,16	2,0	7	1,7	9	1,9
Kassel, StB	196.758		0,8	17	0,18	1,5	4	5,6	5	1,5
Koblenz, StB	109.922		1,2	33	0,25	1,5	8	3,2	6	2,5
Mannheim, StB	294.627		1,4	31	0,23	3,0	6	11,3	15	3,0
Moers, StB	106.400		1,3	21	0,19	1,9	8	4,6	3	3,9
Münster, StB	295.133		0,9	18	0,21	3,4	8	2,7	7	3,1
Offenbach/Main, StB	126.934		1,0	13	0,18	1,2	7	2,2	3	2,1
Paderborn, StB	145.675		0,8	26	0,20	2,5	8	1,7	4	2,2
Pforzheim, StB	120.709		1,7	23	0,22	2,9	8	3,0	4	3,6
Recklinghausen, StB	119.051		0,7	7	0,10	0,9	6	0,5	2	0,7
Regensburg, StB	138.427		1,8	21	0,21	2,2	7	4,1	5	3,7
Reutlingen, StB	110.702		2,5	58	0,39	5,3	8	5,6	11	4,5
Solingen, StB	155.265		0,7	22	0,23	2,7	8	2,4	1	1,6
Wolfsburg, StB	123.806		1,9	26	0,37	2,2	8	5,7	12	3,9
Würzburg, StB	126.827		1,3	24	0,28	2,1	8	5,4	5	4,7
Zürich, StB	397.698		1,2	20	0,19	1,4	7	3,8	15	2,4

	virtuelle Besuche je Einwohner	Entleihungen je Einwohner	Umschlagquote	Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	Effizienz	Medienetat je Entleiher in €	Mitarbeiterstd. je Öffn.-stunde	Besuche je Öffnungsstunde	laufende Ausg. je Besuch (€)	Entwicklung	Erneuerungsquote (%)	Fortbildungsquote (%)	Investitionen je Einwohner (€)	BIX-Tops
	1,3	6,0	5,0	33		0,29	13,8	74,7	7,67		10,7	1,1	0,98	
	0,4	1,3	1,6	9		0,11	6,8	28,7	0,99		6,0	0,0	0,00	
	3,1	13,8	9,2	87		0,93	33,1	186,5	15,15		18,3	3,9	22,83	
		5,9	4,8	50		0,47	7,9	77,5	7,55		11,3	0,5	4,76	★ ★ ★
		5,1	5,8	30		0,17	10,5	73,4	4,09		8,4	1,2	0,00	★ ★
		6,0	4,7	30		0,17	12,9	79,2	4,51		8,8	0,7	0,02	★ ★ ★
		6,7	5,9	41		0,23	9,6	56,3	7,10		10,3	1,5	0,00	★ ★ ★ ★
		5,4	4,6	31		0,17	9,3	76,1	5,29		7,4	0,6	0,00	★ ★
		7,9	5,0	47		0,15	11,8	58,9	5,29		7,5	0,6	1,96	★ ★ ★ ★
		6,7	5,5	35		0,21	9,8	59,0	4,69		13,3	0,7	1,77	★ ★ ★ ★
		5,6	4,5	47		0,20	8,6	58,6	4,82		12,2	0,6	0,18	★ ★ ★
		9,5	7,4	30		0,16	14,0	96,7	4,58		10,1	0,7	0,26	★ ★ ★
		4,8	5,1	38		0,17	9,2	51,8	5,27		8,9	0,5	0,00	★ ★
		4,5	4,0	51		0,23	7,8	42,3	5,77		8,5	0,8	6,06	★ ★ ★
	1,0	4,9	4,8	33		0,21	9,4	50,2	10,02		6,1	1,7	1,44	★ ★
		4,7	4,3	33		0,32	10,7	54,4	6,63		8,5	1,6	0,66	★ ★ ★
		3,1	4,3	19		0,48	17,1	52,7	10,90		14,1	1,0	1,61	★
	1,8	6,7	6,7	26		0,27	15,4	76,6	7,74		11,3	0,8	0,29	★ ★ ★
	0,9	6,2	4,5	25		0,24	17,9	92,5	5,90		9,7	0,9	0,18	★ ★ ★
	1,4	6,6	5,1	25		0,17	15,6	77,7	8,66		8,4	0,6	0,14	★ ★
	2,0	10,6	7,3	59		0,17	11,0	55,2	6,14		11,7	1,6	0,05	★ ★ ★ ★
		5,2	5,1	47		0,17	11,9	54,2	6,92		18,1	0,5	0,24	★ ★ ★ ★
		9,0	6,0	30		0,20	15,8	123,9	4,17		9,9	3,2	0,45	★ ★ ★ ★
	1,3	7,5	6,2	27		0,25	14,0	114,1	5,15		9,0	1,3	1,93	★ ★ ★ ★
		4,4	2,9	37		0,23	7,2	52,2	6,00		7,7	0,7	0,07	★ ★
	1,8	9,7	6,9	32		0,19	12,2	88,3	5,36		12,1	0,7	0,16	★ ★ ★ ★
	1,0	5,5	5,1	36		0,19	9,0	42,0	7,56		9,6	0,6	0,13	★
		7,9	4,9	51		0,28	13,5	63,9	7,32		11,4	2,1	0,51	★ ★ ★ ★
	1,9	8,4	6,1	25		0,33	23,3	186,5	6,41		12,3	1,3	0,58	★ ★ ★
	3,1	9,8	4,6	29		0,32	14,9	117,4	7,93		9,2	1,1	0,19	★ ★ ★
	1,0	6,6	5,9	14		0,20	20,6	165,9	5,39		11,3	1,3	0,15	★ ★ ★
	0,7	5,8	4,8	38		0,31	10,2	53,8	6,44		10,7	1,6	0,06	★ ★ ★
		10,0	7,2	41		0,18	10,9	74,8	5,29		12,4	1,4	0,20	★ ★ ★ ★
	1,0	5,6	5,4	31		0,25	10,1	60,5	10,14		11,4	0,7	1,04	★ ★
		2,6	3,2	40		0,28	9,0	36,4	7,16		9,4	1,5	0,15	★
		5,2	4,4	48		0,93	10,1	51,9	8,18		15,8	0,4	10,83	★ ★ ★
	1,3	4,7	3,4	47		0,32	9,4	63,1	4,60		9,2	1,2	0,15	★ ★ ★
		8,0	6,3	29		0,16	12,7	134,4	3,52		9,6	1,1	0,12	★ ★ ★ ★
	2,1	6,4	7,5	34		0,27	11,8	91,4	4,65		13,2	1,0	1,01	★ ★ ★ ★
	0,6	3,6	3,5	37		0,35	9,3	57,6	5,42		15,0	1,7	0,00	★ ★
		4,3	5,5	50		0,36	7,8	44,3	6,08		15,1	3,8	0,33	★ ★ ★
	0,9	7,8	4,5	30		0,33	14,5	122,4	5,77		9,9	1,2	3,37	★ ★ ★
		1,4	2,0	14		0,62	13,7	45,9	10,73		8,4	0,1	0,50	
	2,2	13,8	7,7	48		0,20	8,7	77,0	4,85		13,6	1,2	0,40	★ ★ ★ ★
	2,9	13,4	5,4	54		0,31	13,9	82,4	8,33		10,9	1,4	0,92	★ ★ ★ ★
	0,9	4,2	6,0	14		0,30	31,3	112,1	7,47		12,8	0,7	0,27	★ ★
		6,1	3,2	87		0,39	8,3	44,5	6,70		10,1	2,1	0,64	★ ★ ★ ★
		8,0	6,1	32		0,25	16,9	147,7	3,43		11,8	3,9	0,00	★ ★ ★ ★
		6,7	5,5	48		0,47	7,8	51,1	9,54		17,6	0,4	2,86	★ ★ ★

★ Top-Gruppe

★ Mittelgruppe

■ Schlussgruppe

Hochschulbibliotheken

	Primäre Nutzer	Angebot	Arbeitsplätze pro 1.000 prim. Nutzer	Bibliothekspers. (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	Ausg. f. Literatur/Information pro p.N. in €	Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	Längste Öffnungszeiten pro Woche	Zahl der enthaltenen Standorte	Nutzung	Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer
Durchschnitt (deutschlandweit)			35	2,79	65	32,4	59			29
Minimum (deutschlandweit)			6	0,95	12	0,0	20			3
Maximum (deutschlandweit)			105	13,74	218	84,7	168			82
Albstadt-Sigmaringen, HSB	3.370		14	1,43	50	37,3	47	2		21
Amberg, HSB	3.392		54	1,98	53	50,8	168	2		27
Biberach, HAW	2.423		34	1,28	67	36,5	59	1		23
Braunschweig/Wolfenbüttel, FHB	11.349		19	1,74	51	24,8	42	4		15
Dresden, FHB	5.446		52	2,15	88	50,6	65	2		24
Emden/Leer, HSB	4.592		38	1,94	89	41,1	51	2		22
Erfurt, HSB	4.918		43	3,60	63	40,4	59	2		31
Esslingen/Neckar, FHB	6.182		22	1,05	63	41,4	50	2		15
Freiburg, PH	5.326		29	3,90	76	33,7	65	1		40
Furtwangen, FHB	6.455		32	1,77	58	56,5	71	3		30
Hamburg, HB HAW	16.582		25	1,52	37	30,7	65	6		15
Hannover, HSB	9.466		35	1,89	58	27,8	60	4		22
Heilbronn, HSB	8.465		24	1,25	72	50,8	59	4		22
Hildesheim, HAWK FH	5.709		28	2,48	48	33,3	52	5		17
Ingolstadt, HSB	5.101		38	1,69	85	62,3	126	1		43
Konstanz, HTWG	4.867		27	1,21	88	62,9	80	1		31
Mannheim, FHB	5.324		24	1,38	52	60,6	47	1		26
Merseburg, FHB	3.013		34	3,54	96	34,2	45	1		24
Neubrandenburg, HSB	2.161		34	4,05	126	21,6	57	1		31
Offenburg, HSB	4.490		9	1,29	93	65,3	54	2		16
Osnabrück, FHB	8.848		35	1,98	80	32,8	69	2		29
Reutlingen, HB FH/PH	6.555		8	1,91	86	52,2	73	1		16
Senftenberg, FHB	2.989		93	2,95	66	32,5	45	2		21
St. Pölten, HSB	2.009		11	2,08	67	36,1	57	1		30
Stuttgart, HSB	4.586		33	1,74	37	22,3	62	2		32
Wildau, FHB	4.242		35	2,49	50	47,3	62	1		27
Wilhelmshav./Oldenbg./Elsfleth, HSB	6.823		40	2,87	92	58,2	58	3		44
Zwickau, HSB	4.964		88	3,14	102	39,1	72	5		32

	Virtuelle Besuche (Sessions) pro p.N.	Schulungsteilnahmen pro 1.000 p. N.	Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Ausleihe in %	Effizienz	laufende Ausg. pro akt. Nutzer in €	Verhältnis Erwerbungs- ausg. / Personalausg. in %	Prozesseffizienz Medienbearb. (Fälle / VZÄ)	Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe (Fälle / VZÄ)	Entwicklung	Fortbildungstage pro Mitarbeiter	Anteil Bibliotheksmittl. a.d. Mitteln d. Hochschule in %	Anteil Drit.-/Sondermittel a.d. Bibliotheksmitteln in %	Anteil Personal f. elektron. Dienste in %	Bix-Tops
	33	321	89,9		218	74	3.831	32.583		3,7	3,0	5,8	8,0	
	7	33	73,1		53	10	1.495	10.076		0,1	1,6	0,0	0,0	
	215	860	99,5		787	255	10.318	129.020		12,9	5,3	78,1	22,1	
	215	599	86,0		165	76	10.318	52.572		8,5	1,7	2,4	0,0	★ ★ ★
	20	259	85,7		209	49	2.609	22.187		7,7	5,3	1,3	1,5	★ ★ ★
	16	288	88,1		148	92	2.619	19.418		5,2	2,4	0,2	0,0	★ ★ ★
		110	76,0		162	60	1.495	15.982		1,2	2,3	2,2	5,1	★
		367	95,7		253	73	5.348	25.282		3,9	3,8	1,0	8,5	★ ★ ★ ★
	15	180	92,6		221	88	1.667	15.551		3,2	2,7	1,4	5,6	★ ★
		372	93,3		232	48	2.732	15.197		2,8	3,3	1,8	5,7	★ ★ ★
	24	305	91,0		141	125	3.414	90.106		6,0	2,7	2,7	7,5	★ ★ ★
	42	387	82,3		242	53	3.011	57.019		5,6	5,2	6,3	8,1	★ ★ ★ ★
	24	470	87,8		159	77	3.817	14.764		8,7	4,5	2,0	8,8	★ ★ ★ ★
	16	130	94,7		159	46	2.004	28.472		4,4	2,5	2,8	3,5	★
	16	296	73,1		133	82	3.125	22.518		1,6	1,6	4,1	12,3	★ ★
		140	98,6		134	139	5.751	18.342		2,0	2,4	13,5	0,0	★ ★ ★
	24	269	90,4		171	40	3.285	12.322		3,4	2,3	3,6	7,1	★ ★
		809	77,7		183	111	1.970	32.011		12,9	2,0	0,1	5,8	★ ★ ★ ★
	37	668	92,2		138	154	7.869	35.891		8,5	2,6	6,7	7,6	★ ★ ★ ★
	23	434	92,6		149	88	7.718	56.276		5,0	2,8	6,1	7,5	★ ★ ★
	14	860	83,1		213	71	3.789	12.146		8,9	3,3	16,7	9,4	★ ★ ★
	30	368	91,4		252	66	3.179	61.674		2,3	4,4	1,6	11,4	★ ★ ★ ★
	27	482	86,1		236	143	6.791	20.323		2,8	2,5	7,6	7,8	★ ★ ★
		482	98,7		114	96	2.530	28.941		2,9	3,6	2,3	5,7	★ ★ ★ ★
	30	251	91,0		189	98	3.369	29.319		2,1	4,0	3,6	8,0	★ ★ ★ ★
	21	422	95,6		317	34	1.628	12.624		3,9	3,1	19,3	5,7	★ ★ ★
	29	654	95,4		226	90	1.993	129.020		2,6	2,6	0,8	9,6	★ ★ ★
	27	76	82,4		87	51	1.562	41.721		1,1	1,8	2,5	18,8	★ ★
	24	372	94,2		192	52	3.614	15.201		10,3	3,2	28,7	19,0	★ ★ ★ ★
	9	490	89,2		219	96	7.092	10.076		9,0	2,1	10,1	22,1	★ ★ ★ ★
		472	95,9		462	73	2.972	17.378		4,6	3,8	2,0	11,5	★ ★ ★ ★

★ Top-Gruppe

★ Mittelgruppe

■ Schlussgruppe

Einschichtige Universitätsbibliotheken

	Primäre Nutzer	Angebot	Arbeitsplätze pro 1.000 prim. Nutzer	Bibliothekspers. (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	Ausg. f. Literatur/Information pro p.N. in €	Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	Längste Öffnungszeiten pro Woche	Zahl der enthaltenen Standorte	Nutzung	Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer
Durchschnitt (deutschlandweit)			66	5,37	163	49,3	90			57
Minimum (deutschlandweit)			4	0,88	1	0,0	48			4
Maximum (deutschlandweit)			243	15,78	627	93,0	168			183
Bamberg, UB	13.981		59	6,25	143	44,4	98	6		70
Berlin, UBHU	34.669		97	6,02	150	31,5	104	13		83
Bielefeld, UB	23.417		88	6,25	139	56,1	111	1		71
Bozen, UB	3.591		243	7,23	296	62,2	94	3		138
Bremen, SuUB	32.775		43	4,38	216	38,9	78	9		39
Brno, UBMU	11.594		33	1,60	42	44,3	55	1		24
Cottbus, UBTU	6.889		86	6,56	149	49,8	74	1		62
Düsseldorf, ULB	29.839		78	4,59	171	62,4	110	5		64
Erfurt, UB	5.943		75	9,72	181	24,3	83	1		64
Freiberg, UBTU	5.898		65	5,93	243	36,7	101	3		54
Graz, KUG	2.651		34	4,19	134	43,0	54	17		24
Graz, UBTU	13.193		31	3,09	206	64,8	65	4		28
Graz, UBMedUni	4.207		59	3,91	308	69,6	96	1		42
Hamburg, HSUB	2.428		120	14,00	627	28,1	81	3		85
Hildesheim, UB	6.988		42	4,04	76	19,1	68	1		42
Ilmenau, UB	7.205		84	5,71	114	52,4	68	2		42
Kaiserslautern, UB	14.677		63	3,64	103	55,3	89	8		58
Klagenfurt, UB	11.068		39	3,54	84	52,7	168	4		20
Konstanz, UB	12.316		65	7,84	266	50,1	168	1		104
Košice, UB	8.186		55	4,76	34	4,0	48	6		6
Košice, UBTU	11.081		59	2,71	1	0,0	57	1		19
Leoben, UB	3.795		25	3,62	237	75,9	48	6		36
Ljubljana, CTK	48.383		4	0,88	35	5,9	98	1		4
Lüneburg, UB	8.927		69	5,26	144	43,1	93	2		70
Magdeburg, UB	15.321		65	5,81	232	76,9	85	2		58
Mannheim, UB	12.610		149	7,94	249	47,2	108	5		183
Oldenburg, BIS	13.188		75	6,54	198	60,6	96	2		89
Paderborn, UB	20.153		30	3,51	110	67,6	107	1		57
Paris, UB	34.002		84	3,99	85	74,7	79	17		46
Rostock, UB	15.903		69	6,59	227	70,9	101	12		44
St. Gallen, UB	8.343		49	3,47	327	53,7	80	1		79
Tirol, ULBT	32.381		41	4,05	170	74,2	99	7		68
Vechta, UB	4.218		54	4,65	100	32,0	63	1		43
Weimar, UB	4.868		71	7,73	142	40,8	66	2		39
Wien, UB Vetmed	2.882		56	5,72	292	42,6	68	1		34
Wien, UBWU	21.843		108	2,68	111	61,0	79	4		47
Wien, UBMedUni	11.048		32	2,93	248	93,0	103	3		68
Zlín, UB	12.812		26	1,72	24	65,4	64	1		15

	Virtuelle Besuche (Sessions) pro p.N.	Schulungsteilnahmen pro 1.000 p. N.	Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Austerhe in	Effizienz	laufende Ausg. pro akt. Nutzer in €	Verhältnis Erwerbungsausg. / Personalausg. in %	Prozesseffizienz Medienbearb. (Fälle / VZÄ)	Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe (Fälle / VZÄ)	Entwicklung	Fortbildungstage pro Mitarbeiter	Anteil Bibliotheksmittl. a.d. Mitteln d. Hochschule in %	Anteil Dritt- / Sondermittel a.d. Bibliotheksmitteln in %	Anteil Personal f. elektron. Dienste in %	Bix-Tops
	49	273	84,4		553	76	3.234	25.838		3,1	5,4	8,2	10,5	
	19	49	64,8		42	6	442	5.919		0,1	0,6	0,0	3,5	
	100	945	99,8		1.456	204	6.167	90.420		7,3	14,8	79,8	21,4	
	74	487	68,9		431	59	4.691	41.734		4,8	9,1	3,7	9,7	★★★★
		268	83,2		626	55	3.098	85.908		4,4	5,8	7,6	7,1	★★★★
	68	359	79,9		446	51	2.489	25.119		2,0	5,5	6,2	15,9	★★★★
	69	945	91,5		854	81	5.826	18.293		5,4	6,0	9,1	16,9	★★★★
	42	262	88,4		460	104	4.034	31.146		2,0	8,0	5,1	7,3	★★
		177	97,6		66	204	2.820	6.000		2,1	2,1	49,6	18,0	★★★
		343	87,3		593	46	4.521	43.001		2,2	6,3	4,1	10,4	★★★
	39	191	90,6		769	84	5.534	90.420		3,5	8,2	11,1	5,7	★★★★
		591	90,7		683	37	2.534	34.393		7,3	11,8	11,9	5,5	★★★
	44	414	88,9		452	78	4.042	24.327		4,8	5,6	12,9	11,4	★★★★
	20	84	94,1		439	60	3.058	26.837		2,5	2,1	2,5	9,0	★
	28	140	90,5		874	137	3.917	17.401		4,9	3,2	2,0	9,8	★
		350	93,6		743	180	6.167	9.903		6,1	1,9	7,3	16,7	★★★★
	100	593	79,9		1.406	96	1.988	13.944		2,3	6,2	0,9	14,7	★★★
	41	284	76,6		274	42	1.597	34.261		3,8	4,0	2,8	3,5	★
	43	301	82,6		505	39	2.311	15.698		6,8	3,9	3,6	13,3	★★
		101	87,7		543	57	2.294	8.313		2,2	4,0	1,1	6,8	★
	80	203	86,4		514	50	3.398	14.098		2,7	5,2	0,9	10,9	★
	98	414	77,3		854	71	4.182	26.949		4,8	10,0	3,3	11,7	★★★★
		89	95,8		167	91	1.833	7.419		0,1	1,3	8,4	11,5	★
		152	99,6		79	6	4.300	12.389		2,1	0,6	79,8	13,3	★
		188	90,2		848	119	2.991	14.542		0,9	4,3	2,7	7,3	★
		61	81,9		462	170	442	26.388		1,1	1,1	7,7	7,1	★
	65	722	80,3		544	68	4.521	29.916		3,7	6,6	2,8	8,5	★★★
	28	249	86,8		532	94	3.064	23.453		2,8	9,4	0,8	5,6	★★★
	78	336	84,7		859	74	3.219	32.078		4,7	14,8	3,5	9,7	★★★★
	49	434	81,1		659	67	2.664	28.451		4,8	7,0	4,4	11,1	★★★★
	59	148	83,4		335	73	2.981	34.125		3,0	5,1	10,8	11,4	★★★
		210	99,8		550	43	2.072	11.421		2,6	2,1	1,3	8,7	★★
	45	154	88,9		601	72	3.743	27.353		3,3	8,6	4,0	8,1	★★★★
	37	192	66,1		547	94	5.023	30.716		5,6	5,9	5,7	21,4	★★★
	29	210	84,1		634	85	1.924	21.115		3,7	5,8	4,2	7,2	★★
	56	365	80,7		374	48	4.738	33.010		4,1	5,6	4,0	6,4	★★
	42	417	90,8		461	42	3.773	17.275		3,2	5,3	0,3	8,9	★★★
	37	200	95,8		874	133	1.301	17.614		4,8	2,0	0,6	12,1	★★
	54	49	84,1		514	86	1.979	17.056		0,7	5,2	0,0	5,6	★
		213	88,8		928	160	2.703	23.849		7,1	1,2	2,8	13,1	★★★
		195	99,1		80	110	1.100	5.919		4,4	3,3	71,5	18,2	★★

★ Top-Gruppe

★ Mittelgruppe

■ Schlussgruppe

Zweischichtige Universitätsbibliotheken

	Primäre Nutzer	Angebot	Arbeitsplätze pro 1.000 prim. Nutzer	Bibliothekspers. (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	Ausg. f. Literatur/Information pro p.N. in €	Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	Längste Öffnungszeiten pro Woche	Zahl der enthaltenen Standorte	Nutzung	Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer
Durchschnitt (deutschlandweit)			41	4,43	128	56,4	100			42
Minimum (deutschlandweit)			13	1,66	16	29,9	55			15
Maximum (deutschlandweit)			79	10,57	348	86,8	168			94
Aachen, BTH	43.091		13	3,40	95	81,6	108	2		18
Berlin, UBTU	32.557		42	4,41	78	42,6	73	3		29
Berlin, FUSystem	37.511		78	6,98	100	48,5	55	13		37
Brno, UB	9.448		59	1,81	348	67,6	55	1		29
Darmstadt, ULB	27.007		43	4,64	108	62,0	168	2		38
Erlangen-Nürnberg, UB	41.417		35	4,21	114	49,8	108	4		44
Freiburg, UB	25.775		36	5,33	124	67,8	168	3		47
Göttingen, SUB	29.717		61	10,57	193	40,1	116	9		94
Graz, UB	32.389		37	3,70	127	62,1	87	11		22
Heidelberg, UB	34.539		31	4,72	156	56,4	115	2		63
Karlsruhe, UB	35.087		43	2,91	166	86,8	168	5		86
Maribor, UB	19.063		25	3,99	16	45,6	89	1		15
München, UB	52.874		52	3,16	124	49,5	106	15		54
Münster, ULB	44.092		38	3,70	81	64,1	86	3		30
Tübingen, UB	30.211		51	4,34	122	51,6	104	5		64
Würzburg, UB	29.777		26	4,91	207	60,5	104	1		36

	<i>Virtuelle Besuche (Sessions) pro p. N.</i>	<i>Schulungsteilnahmen pro 1.000 p. N.</i>	<i>Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Austerhe in %</i>	Effizienz	<i>laufende Ausg. pro akt. Nutzer in €</i>	<i>Verhältnis Erwerbungsausg. / Personalausg. in %</i>	<i>Prozesseffizienz Medienbearb. (Fälle / VZA)</i>	<i>Prozesseffizienz Aus- und Fernleih (Fälle / VZA)</i>	Entwicklung	<i>Fortbildungstage pro Mitarbeiter</i>	<i>Anteil Bibliotheksmittl. a. d. Mitteln d. Hochschule in %</i>	<i>Anteil Dritt-/ Sondermittel a. d. Bibliotheksmitteln in %</i>	<i>Anteil Personal f. elektron. Dienste in %</i>	Bix-Tops
	53	186	82,5		475	109	2.928	30.779		3,1	4,5	11,8	9,9	
	23	59	72,8		188	19	1.855	10.490		0,4	1,5	0,9	4,1	
	216	734	95,6		928	1.334	4.640	65.056		8,5	9,2	84,5	17,4	
	23	59	77,0		277	70	2.169	33.761		2,3	1,5	2,6	4,1	★ ★
	40	80	89,4		454	43	2.951	30.419		3,2	3,0	3,7	7,7	★ ★
		178	90,1		800	31	2.238	15.176		3,1	5,6	3,3	5,8	★ ★
	216	734	86,7		503	1.334	2.181	17.749		4,2	3,6	84,5	11,7	★ ★ ★
	32	185	74,1		754	50	3.340	20.498		2,5	4,3	8,4	10,0	★ ★
	37	147	72,8		448	70	2.579	20.844		4,2	2,8	5,7	4,9	★ ★
	82	326	84,2		507	50	4.086	32.779		8,5	6,3	6,7	13,8	★ ★ ★ ★
	40	135	83,2		928	36	2.818	27.971		4,4	9,2	22,6	14,7	★ ★ ★
	31	202	79,8		579	69	1.970	15.646		5,6	5,6	0,9	6,8	★
	100	212	82,0		463	79	4.640	65.056		3,1	6,0	19,6	13,6	★ ★ ★ ★
	32	63	85,0		493	101	2.891	58.754		3,2	1,8	9,9	17,4	★ ★ ★
		272	75,4		244	19	1.855	10.490		1,0	2,7	11,0	6,6	
	49	138	89,2		438	87	3.507	37.102		3,4	3,6	6,2	9,7	★ ★ ★
		68	83,3		365	48	4.008	35.153		4,2	2,7	19,1	17,3	★ ★ ★
	42	165	80,5		335	69	1.903	42.063		1,5	6,0	11,3	9,5	★ ★
	56	287	79,0		615	106	3.706	28.998		3,2	8,0	3,5	4,9	★ ★ ★

Hintergrundinformationen zum Bibliotheksindex BIX

1. Die vier Zieldimensionen des BIX

Der BIX betrachtet vier Zieldimensionen, die für Öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken identisch sind: Angebote, Nutzung, Effizienz und Entwicklungspotential.

1.1. Zieldimension Angebote

In der Zieldimension Angebote wird die Ausstattung der Bibliothek abgebildet: Welche Ressourcen stellt der Träger, d.h. die Hochschule oder Kommune, für die Versorgung der Nutzerinnen und Nutzer zur Verfügung? Welche Infrastruktur bietet die Bibliothek auf dieser Basis an?

Die Ressourcen umfassen – neben dem Medienbestand als grundlegender Ressource – vor allem das Bibliothekspersonal, ohne das keine Dienstleistung möglich ist sowie das Raumangebot der Bibliothek. Der Raumaspekt ist besonders relevant, da die Nutzung der Bibliotheken als nichtkommerzielle, öffentliche Kommunikations- und Lernorte trotz oder gerade wegen der Digitalisierung der Informationswelt kontinuierlich steigt. Gleichzeitig ist die Bereitstellung von Informationen in elektronischer Form zukunftsentscheidend für Bibliotheken – sie wird bei den Hochschulbibliotheken gemessen über den Anteil des Medienetats für elektronische Bestände, bei Öffentlichen Bibliotheken über die Bereitstellung von öffentlichen Computerarbeitsplätzen und Internetdienstleistungen.

1.2. Zieldimension Nutzung

In der Zieldimension Nutzung wird danach gefragt, wie die Ressourcen genutzt und die angebotenen Dienstleistungen angenommen werden. Trifft das Angebot von Medien und Services die Wünsche der Kunden? Eine hohe Nutzung lässt darauf schließen, dass Kundenbedürfnisse richtig eingeschätzt wurden.

Der wichtigste Indikator für die Akzeptanz der Bibliothek ist die Zahl der Bibliotheksbesuche. Hierbei spielen nicht nur physische, sondern auch virtuelle Besuche eine Rolle, d.h. Zugriffe auf das elektronische Angebot. Bei Öffentlichen Bibliotheken ist darüber hinaus das Ausleihverhalten (Entleihungen und Bestandumschlag) ein wichtiger Indikator für kundenorientierte Services. In wissenschaftlichen Bibliotheken, häufig mit einem erheblichen Präsenzbestand, wird die Kundenorientierung über die sofortige Medienverfügbarkeit und die Teilnahme an Nutzerschulungen abgebildet.

Eine vergleichbare Nutzerbefragung im Rahmen des BIX ist ein langjähriges Desiderat. Vorhandene Befragungsinstrumente sind entweder sehr kostenintensiv oder nur wenig standardisiert. Derzeit wird von der Hochschule der Medien ein standardisiertes Instrument erarbeitet, das zukünftig im Rahmen des BIX eingesetzt werden kann.

1.3. Zieldimension Effizienz

Die Zieldimension Effizienz stellt die Verknüpfung von Angebot und Nutzung dar: Wie verhalten sich Ausgaben und Leistungen zueinander? Bibliotheken sind Non-Profit-Einrichtungen und arbeiten nicht kostendeckend. Sie sind aber sehr wohl verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Ressourcen ihrem Auftrag gemäß so effizient wie möglich einzusetzen. Ziel ist es, dass Ausstattung, Ressourcenverwendung und Nutzung durch die Kunden in einem optimalen Verhältnis zueinander stehen. Dabei zeigt gerade der BIX immer wieder: hervorragende Bibliotheksangebote und -nutzung haben ihren Preis – eine „billige“ Bibliothek ist nicht unbedingt eine „gute“ Bibliothek.

Eine besondere Problematik liegt hier in der schwierigen Vergleichbarkeit von Finanzdaten. Die unterschiedlichen Entwicklungen bezogen auf Haushaltsführung nach Kameralistik oder Doppik, Budgetierung, Globalhaushalt etc. erschweren Finanzvergleiche zwischen öffentlichen Trägern generell, nicht nur in Bibliotheken. Die unterschiedlichen Regelungen in Bezug auf innere Verrechnungen, Investitionen oder kalkulatorische Kosten sind bei der Interpretation der BIX-Ergebnisse stets zu berücksichtigen.

Die Indikatoren zur Prozesseffizienz im BIX-WB werden in hohem Maß von der technologischen Infrastruktur beeinflusst. Dies ist beabsichtigt: der Effizienzsprung durch Einführung z.B. der RFID-Technologie muss sich selbstverständlich im BIX niederschlagen.

Ein weiterer Effizienzindikator ist das Verhältnis von Personalaufwand zu den Dienstleistungen: Bei wissenschaftlichen Bibliotheken wird das Verhältnis durch die Relation von Personalkosten zu Erwerbungssetat ausgedrückt, bei Öffentlichen Bibliotheken durch die Relation der insgesamt verfügbaren Arbeitskapazität zur Anzahl der Öffnungszeiten für die Nutzerinnen und Nutzer.

1.4. Zieldimension Entwicklung

Bibliotheken müssen in der Lage sein, sich Veränderungen anzupassen und aktuelle Entwicklungen ihrer Umwelt aufzugreifen. In der Zieldimension Entwicklung wird abgefragt, ob in der Bibliothek ausreichende Potenziale für die notwendigen Veränderungen vorhanden sind, sowohl beim Personal, als auch in der Bestandsentwicklung und der finanziellen Ausstattung.

Spartenübergreifend ist hier die ständige Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, gemessen in der Fortbildungsquote, von Bedeutung. Finanzielle Kennzahlen weisen bei den Universitäts- und Hochschulbibliotheken darauf hin, wie gut die Bibliothek politisch aufgestellt ist („Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule“) und für Entwicklungsprojekte gerüstet ist („Drittmittelanteil am Bibliotheksetat“).

Bei Öffentlichen Bibliotheken ergibt sich die Zukunftsfähigkeit daraus, welcher Prozentsatz des Bestandes jährlich erneuert werden kann („Erneuerungsquote“) und ob genügend Investitionen die Attraktivität der Bibliothek und ihrer Infrastruktur erhalten.

2. Der BIX-Index und seine Berechnung

Im Jahr 2012 wurden Indexbildung und Methodik des BIX von infas (Institut für angewandte Sozialwissenschaft) in Kooperation mit dem Deutschen Bibliotheksverband neu entwickelt.

Davor bildeten die Bibliotheken, die sich am BIX beteiligten, den Vergleichsrahmen für die Berechnung des Index. Seit 2012 dienen alle Bibliotheken als Vergleichsrahmen für die Indexberechnung, die Daten an die Deutsche Bibliotheksstatistik (DBS) gemeldet haben. Die am BIX teilnehmenden Bibliotheken erfahren, welche Position sie im Leistungsvergleich mit allen vergleichbaren Bibliotheken in Deutschland einnehmen. Die Aussagekraft der Ergebnisse ist somit repräsentativ, unabhängig von der Zahl der aktiven BIX-Teilnehmer. Die Daten aus der Deutschen Bibliotheksstatistik, die als Hintergrundinformation genutzt werden, fließen in die Berechnung des Index ein, werden aber nicht publiziert.

Die Erstellung der BIX-Indizes für Öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken erfolgt nach folgenden Regeln: Aus allen bereinigten und korrigierten Daten aus der DBS werden die BIX-Indikatoren berechnet.

Der Vergleichsrahmen für jeden Indikator ist immer so groß wie möglich, d.h. es werden alle in Deutschland verfügbaren plausiblen Daten für die Berechnung des Indikators herangezogen.

Nach Berechnung der Indikatoren werden die Bibliotheken in Vergleichsgruppen („BIX-Kategorien“) eingeteilt und auf Ebene dieser Vergleichsgruppe weiter verfahren. Für jeden Indikator wird der sogenannte Quantilsrang jeder Bibliothek innerhalb ihrer Vergleichsgruppe ermittelt. Der Quantilsrang beschreibt, wo der Wert der einzelnen Bibliothek im Spektrum aller vorliegenden Werte der Vergleichsgruppe (vom geringsten bis zum höchsten Wert) liegt. Die Bibliothek mit dem kleinsten aller Werte liegt beim Quantilsrang „0“, die Bibliothek mit dem größten Wert beim Quantilsrang „1“.

Die Quantilsränge der BIX-Bibliotheken werden pro Dimension standardisiert und zu einem Gesamtwert zusammengefasst, d.h. die Summe wird durch die Zahl der verfügbaren Indikatoren in dieser Dimension geteilt. Eine Gewichtung der Indikatoren gibt es nicht.

Es ergibt sich damit für jede Dimension ein Ergebniswert. Für diese Ergebniswerte wird erneut der Quantilsrang innerhalb der Vergleichsgruppe ermittelt. Er bestimmt die Ergebnisgruppe der Bibliothek in dieser Dimension: Topgruppe für einen Wert über 0,66, Mittelgruppe für einen Wert von 0,33 und 0,66, Schlussgruppe für einen Wert bis 0,32.

Dabei gelten einige Besonderheiten:

Vier Indikatoren des BIX-WB (vgl. Dimensionen und Indikatoren) lassen sich nicht aus DBS-Daten berechnen. Die maximale mögliche Zahl der Vergleichsbibliotheken ist in diesen Fällen die Zahl der BIX-Teilnehmer, denn nur diese erheben die notwendigen Daten.

Grundsätzlich gilt bei der Berechnung der BIX-Ergebnisse die Regel „je höher der Wert, desto besser“. Es gibt jedoch einige Indikatoren, die umgekehrt gewichtet werden, d.h. hier ist der kleinste Wert der Spitzenwert. Es handelt sich um folgende Indikatoren:

- BIX-ÖB: Dimension Effizienz, Indikatoren „Medienetat je Entleihung in Euro“, „Mitarbeiterstunden je Öffnungsstunde“ und „laufende Ausgaben je Besuch in Euro“
- BIX-WB: Dimension Effizienz, Indikator „laufende Ausgaben pro aktiven Entleiher“

3. Die Vergleichsgruppen („BIX-Kategorien“)

Die Indikatoren des BIX sind so angelegt, dass sie grundsätzlich unabhängig von der Größe der Bibliothek und ihres Versorgungsbereichs aussagekräftig sind. Trotzdem ist es für einen fachlich fundierten Vergleich notwendig, die Bibliotheken in mehrere Gruppen zu differenzieren.

3.1. Öffentliche Bibliotheken

Bei Öffentlichen Bibliotheken erfolgt die Differenzierung in fünf Gruppen nach der Größe der Trägerkommune. Das Versorgungsgebiet beeinflusst das Aufgabenspektrum der Bibliothek: Stadtbibliotheken von Großstädten müssen z.B. Bestände auch für besondere Fragestellungen bereithalten. Auch sind bestimmte Ausstattungswerte nicht beliebig nach unten veränderbar, so dass eine Bibliothek in einer Gemeinde oder Kleinstadt häufig in Bezug auf die Einwohnerzahl höhere Ausstattungswerte erreicht als Bibliotheken in Mittel- und Großstädten.

3.2. Universitäts- und Hochschulbibliotheken

Bei den Universitäts- und Hochschulbibliotheken erfolgt die Differenzierung nach dem Bibliothekstyp. Universitäts- und Hochschulbibliotheken bilden eigene Gruppen, da es erhebliche Unterschiede zwischen der Situation und Ausstattung von Universitäts- und Hochschulbiblio-

theken gibt. Die Universitätsbibliotheken werden noch einmal differenziert nach einschichtigen und zweischichtigen Bibliothekssystemen. In einschichtigen Systemen bilden die Zentralbibliothek und die Zweig- und Institutsbibliotheken eine organisatorische Einheit. Es werden also Daten für das gesamte Bibliothekssystem erhoben. In zweischichtigen Systemen gibt es neben der Zentralbibliothek (ggf. mit Zweigstellen) noch selbständige Instituts- oder Fachbereichsbibliotheken, deren Daten nicht in den Vergleich einfließen.

Die Unterteilung der Universitäts- und Hochschulbibliotheken ist allerdings in einzelnen Fällen nicht ganz trennscharf möglich. So gibt es auch in manchen einschichtigen Bibliothekssystemen noch vereinzelt kleine selbstständige Institutsbibliotheken. Eine weitere Besonderheit betrifft die am BIX teilnehmenden Pädagogischen Hochschulen: Sie sind neben der Versorgung der eigenen Hochschule auch für weitere Hochschulen oder Fakultäten zuständig.

4. Die Indikatoren

Jeder der vier Zieldimensionen sind drei bis sechs Indikatoren zugeordnet. Sie werden im Folgenden beschrieben.

4.1. Indikatoren des BIX für Öffentliche Bibliotheken (BIX-ÖB)

Zentrale Bezugsgröße ist bei den Öffentlichen Bibliotheken die Einwohnerzahl der Kommune.

Bibliotheken zielen mit ihren Angeboten und Dienstleistungen grundsätzlich auf die Bürgerinnen und Bürger einer Stadt als potenzielle Kunden. Auf sie bezieht sich in der Regel auch der Versorgungsauftrag der Kommune.

In vielen Städten und Gemeinden nutzen aber natürlich auch Menschen aus dem Umland die Bibliothek – sei es aufgrund attraktiver Angebote, sei es aufgrund persönlicher Lebens- und Arbeitsbedingungen. Das Einzugsgebiet einer Bibliothek ist demnach nicht zwangsläufig mit der Einwohnerzahl der Kommune identisch. Trotzdem wird im BIX die Einwohnerzahl als Bezugsgröße genutzt, da die politische Zuständigkeit Basis der Betrachtung bildet.

Für die Einwohnerzahl werden alle Personen mit erstem Wohnsitz laut amtlicher Statistik zum 31.12. des Jahres berücksichtigt (in Ausnahmefällen zum 30. Juni).

Übersicht: Indikatoren des BIX für Öffentliche Bibliotheken (BIX-ÖB)

<p>Angebote</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medien je Einwohner - Publikumsfläche in m² je 1.000 Einwohner - Mitarbeiter je 1.000 Einwohner - Computerarbeitsplätze je 10.000 Einwohner - Internet-Services - Veranstaltungen und Programme je 1.000 Einwohner 	<p>Nutzung / Kundenorientierung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besuche je Einwohner - Virtuelle Besuche je Einwohner - Entleihungen je Einwohner - Umschlag - Jahresöffnungszeiten je 1.000 Einwohner
<p>Wirtschaftlichkeit / Effizienz</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medienetat je Entleihung in Euro* - Mitarbeiterstunden je Öffnungsstunde* - Besuche je Öffnungsstunde - Laufende Ausgaben je Besuch in Euro* 	<p>Entwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erneuerungsquote - Fortbildungsquote - Investitionen je Einwohner in Euro

* umgekehrte Bewertung (kleinster Wert = Spitzenwert)

4.1.1. Zieldimension Angebote

Medien je Einwohner

Einbezogen werden alle Medien einer Bibliothek einschließlich Zeitschriften und Präsenzbestände. Nicht berücksichtigt werden Magazinbestände sowie Sonder-sammlungen.

Der Medienbestand ist das wichtigste Kapital der Bibliothek. Neben der absoluten Zahl der Medien ist jedoch vor allem auch ihre Aktualität ausschlaggebend. Diese wird vom Indikator „Erneuerungsquote“ in der Dimension Entwicklung abgebildet.

Die Zusammensetzung der Medienbestände sowie alle Dienstleistungsangebote sind abhängig vom Auftrag, den die Bibliothek in ihrer Kommune zu erfüllen hat. Eine Profilbildung der Bibliotheken, beispielsweise die Ausrichtung der Angebote auf bestimmte Zielgruppen, wird von dem Indikator nicht abgebildet und ist individuell beim Vergleich mit anderen Bibliotheken und bei der Interpretation der BIX-Ergebnisse zu berücksichtigen.

Publikumsfläche in m² je 1.000 Einwohner

Bei dieser Berechnung wird die gesamte öffentlich zugängliche Fläche der Bibliothek einschließlich Treppenhäuser, Veranstaltungsräume etc. einbezogen.

Eine ausreichende Fläche ist nicht nur notwendig, um die Bibliotheksbestände gut zu präsentieren. Sie bestimmt auch die Qualität der Bibliothek als öffentlichem Lernraum und Treffpunkt sowie die Möglichkeiten für Veranstaltungen.

Mitarbeiter je 1.000 Einwohner

Neben dem fest angestellten Bibliothekspersonal werden auch Aushilfen, Projektkräfte, Langzeitpraktikanten, 1-Euro-Jobber und ehrenamtliche Kräfte mit einbezogen. Mitarbeiter in Mutterschutz oder Altersteilzeit sowie Auszubildende zählen nicht mit.

Computerarbeitsplätze je 10.000 Einwohner

Hier wird die Zahl der verfügbaren Computerarbeitsplätze gezählt. Dazu gehören sowohl OPACs als auch öffentlich zugängliche Internet-, Multimedia- oder sonstige Arbeits-PCs.

Bibliotheken bieten Zugang zu Information in konventioneller und elektronischer Form. Sie tragen bei zur Überwindung der digitalen Kluft und stärken mit ihren Angeboten die Informationskompetenz der Nutzerinnen und Nutzer. Der Indikator bildet ab, wie gut sie diese Aufgabe erfüllen können.

Internet-Services

Angebote der Bibliothek, die extern über Internet nutzbar sind, werden in Form dieses Summenindex abgebildet. Abgefragt wird das Vorhandensein einer Homepage, eines Web-OPAC, von interaktiven Funktionen (z.B. Kontoeinsicht und Verlängerungen per Internet), virtuellem Auskunftsdienst (z.B. per E-Mail), virtuellen Beständen (z.B. Onleihe, Datenbanken), pro-aktiven Informationsdiensten (z.B. Newsletter) und Web 2.0-Angeboten sowie WLAN.

Veranstaltungen und Programme

Es zählen alle von der Bibliothek angebotenen einmaligen und regelmäßigen Veranstaltungen. Dazu gehören auch Ausstellungen, Einführungen in die Bibliotheksbenutzung, Hausaufgabenbetreuung und Kooperationsveranstaltungen, z.B. die Koordination von Vorlesepaten.

Mit der Erhebung dieses Indikators bildet der BIX ab, wie leistungsfähig die Bibliothek in ihrer Funktion als Ver-

mittler von Lese- und Medienkompetenz sowie als kulturelles Zentrum und Treffpunkt für die Bürger ist.

4.1.2. Zieldimension Nutzung

Besuche je Einwohner

Wie viele Besuche zählt die Bibliothek? Dieser Indikator bildet den Stellenwert der Bibliothek als öffentlichem Lern- und Kulturort ab. In vielen Bibliotheken steigt die Vorortnutzung deutlich an. Eine sichere, ansprechende Umgebung, Computerarbeitsplätze, aktuelle Tageszeitungen und Fachzeitschriften ziehen viele Menschen in die Bibliothek. Veranstaltungen, Klassenführungen oder Internetschulungen runden das Angebot vor Ort ab und spiegeln sich in der Zahl der Besuche wider.

Einigen wenigen BIX-Bibliotheken ist es nicht möglich, Besucherzahlen für das Berichtsjahr über eine Zählanlage oder manuelle Zählung zu ermitteln. In diesen Fällen besteht die Möglichkeit, auf Grundlage der aktiven Entleiher die Besucherzahl hochzurechnen. Dabei handelt es sich jedoch um einen statistischen Wert. Dieses Verfahren wird daher nur im Ausnahmefall eingesetzt.

Virtuelle Besuche je Einwohner

Serviceleistungen über das Internet (z.B. Medienverlängerung) und elektronische Medienbestände führen dazu, dass die Bedeutung der virtuellen Nutzung für Bibliotheken stetig steigt.

Gezählt werden die virtuellen Besuche der Bibliothekskunden, d.h. die Besuche auf der Bibliothekshomepage und dem OPAC. Gezählt werden Sitzungen (Sessions) über ein zentral durchgeführtes Zählpixelverfahren der Hochschule der Medien Stuttgart (HdM) im Auftrag der Deutschen Bibliotheksstatistik.

Entleihungen je Einwohner

Hier werden alle Entleihungen von Medien einschließlich Verlängerungen gezählt. Nicht berücksichtigt werden unterschiedliche Leihfristen in den einzelnen Bibliotheken und Entleihungen von Magazinbeständen.

Neben der Vor-Ort-Nutzung der Bibliothek sind die Entleihungen der wichtigste Indikator dafür, wie der Bibliotheksbestand angenommen wird.

Umschlag

Gibt an, wie oft jedes ausleihbare Medium durchschnittlich pro Jahr entliehen wurde (Entleihungen pro Medium).

Der Umschlag gibt Auskunft über das Verhältnis von Medienausstattung zu Mediennutzung. Die Anzahl der verfügbaren Medien spielt dafür ebenso eine Rolle, wie ihre Aktualität und die Ausrichtung auf die Nutzerbedürfnisse vor Ort.

Jahresöffnungsstunden je 1.000 Einwohner

Hier wird die Gesamtzahl der Öffnungsstunden aller zum Bibliothekssystem gehörigen Einrichtungen an allen Öffnungstagen im Berichtsjahr berücksichtigt.

Die Öffnungsstunden sind ein zentraler Indikator für die Zugänglichkeit der Bibliothek für alle Bevölkerungsgruppen. Neben der absoluten Zahl ist hierfür auch die Lage der Öffnungsstunden am Abend und am Wochenende relevant.

Einrichtungen / Anzahl im System

Die Zahl der Einrichtungen im Bibliothekssystem wird nur als Zusatzinformation aufgeführt und fließt nicht in den Index ein. Sie beeinflusst z.B. die Anzahl der möglichen Öffnungsstunden und der möglichen Veranstaltungen. Gleichzeitig gibt sie Auskunft darüber, wie dezentral – und damit bürgernah – die Bibliotheksversorgung organisiert ist.

4.1.3. Zieldimension Effizienz

Medienetat je Entleiher in Euro

Hier werden die Ausgaben für den Erwerb von Medien einbezogen, einschließlich Einbandkosten und Lizenzen. Der Indikator wird umgekehrt bewertet (kleinster Wert = Spitzenwert)

Der Indikator sagt aus, wie gut die Ausgaben für den Medienbestand durch die Ausleihen „genutzt“ werden. Ein sehr geringer Wert kann dabei u.U. auch auf ein Defizit im Medienetat hinweisen, d.h. dass nicht genug Mittel vorhanden sind, um den Bedarf an neuen Medien zu decken.

Mitarbeiterstunden je Öffnungsstunde

Nennt die zur Verfügung stehenden Arbeitsstunden von Bibliotheksmitarbeitern im Verhältnis zu den Jahresöffnungsstunden auf Basis der Bruttoarbeitszeit (d.h. einschließlich Urlaub und Krankheit).

Der Indikator wird umgekehrt bewertet (kleinster Wert = Spitzenwert). Je kleiner der Wert ist, umso weniger Arbeitszeit wird für interne Tätigkeiten verwendet. Der Anteil der Mitarbeiterkapazität, der in den direkten Kundenservice während der Öffnungsstunden investiert wird, ist vergleichsweise größer. Kleine Bibliotheken sind hier aufgrund ihrer Struktur grundsätzlich im Vorteil.

Besuche je Öffnungsstunde

Zeigt auf, wie viele Kunden durchschnittlich pro Öffnungsstunde die Bibliothek besuchen und ihre Angebote nutzen.

Laufende Ausgaben je Besuch in Euro

Einbezogen wird die Gesamtsumme der getätigten laufenden Ausgaben nach den Rechnungsergebnissen des Berichtsjahres – unabhängig davon, ob die aufgewendeten Mittel vom Unterhaltsträger oder aus anderen Quellen stammen. Nicht berücksichtigt werden einmalige Investitionen. Diese fließen in die Dimension Entwicklung ein. Der Indikator wird umgekehrt bewertet (kleinster Wert = Spitzenwert).

4.1.4. Zieldimension Entwicklung

Erneuerungsquote

Gibt den Prozentsatz des Bestandes an, der im laufenden Jahr durch neue Medien ersetzt wurde. Beeinflusst wird die Quote davon, wie viele neue Medien die Bibliothek erwirbt und wie viele alte Medien sie aussondert.

Die Erneuerungsquote ist einer der wichtigsten Indikatoren im BIX. Die Erneuerungsquote zeigt, inwieweit die Bibliothek in der Lage ist, ihre Informationen kontinuierlich zu aktualisieren und mit den Nutzerbedürfnissen Schritt zu halten. Besteht der Medienzugang jedoch vorwiegend aus Geschenken, die die Bibliothek inhaltlich und qualitativ nicht steuern kann, wirkt sich dies langfristig negativ auf die Ausgewogenheit des Bestandes und ein nutzerorientiertes Bestandsprofil aus.

Fortbildungsquote

Einbezogen wird der Zeitaufwand für interne und externe Fortbildungen sowie Dienstreisen mit Fortbildungscharakter.

An der Fortbildungsquote lässt sich ablesen, ob das Personal für neue Entwicklungen gerüstet ist und welchen Stellenwert die ständige Weiterqualifizierung in der Bibliothek einnimmt.

Investitionen je Einwohner in Euro

Hier wird die Summe aller tatsächlich verausgabten einmaligen Investitionen berücksichtigt, das sind einmalige Ausgaben für den Erwerb von Grundstücken und Gebäuden, für Baumaßnahmen, Möbel oder technische Ausstattung aus Mitteln des Vermögenshaushaltes.

Kommen einer Bibliothek nicht regelmäßig Investitionen zugute, sinkt mittelfristig ihre Attraktivität und Leistungsfähigkeit.

4.2. Indikatoren des BIX für Universitäts- und Hochschulbibliotheken (BIX-WB)

Vor der Erstellung des BIX-Indexes für wissenschaftliche Bibliotheken stand die Klärung des Auftrages von Universitäts- und Hochschulbibliotheken. Auf der Grundlage dieses Verständnisses wurde das Indikatorenraster des BIX-WB abgeleitet.

Auftrag der Universitäts- und Hochschulbibliotheken

Die Bibliothek versorgt Forschung, Lehre und Studium an ihrer Hochschule mit Literatur und Information. Zu diesem Zweck baut sie lokale Informationsbestände auf, bietet Zugriff auf weltweit vorhandene für die Hochschule relevante Informationen, sorgt für rasche Zugänglichkeit und Lieferung benötigter Dokumente und fördert durch Beratung und Schulung die Kompetenz zur Informationsnutzung und zum elektronischen Publizieren.

Sie orientiert ihr Dienstleistungsangebot konsequent an den Bedürfnissen ihrer Benutzerinnen und Benutzer sowie den strategischen Zielen der Hochschule und trägt ihre Dienste aktiv an die Benutzerinnen und Benutzer heran.

Informationsvermittlung

Die Bibliothek beschafft, erschließt und vermittelt Fachinformation in gedruckter und elektronischer Form. So unterstützt sie Forschung und Lehre an der Hochschule und darüber hinaus.

Sie bietet durch Fachportale und Nachweisinstrumente den Zugriff auf weltweit vorhandene Informationen an und bedient die Nutzerinnen und Nutzer mit Informationsservices, die auf ihre Interessen zugeschnitten sind. Sie sorgt für rasche Lieferung lokal nicht vorhandener Informationen, vorrangig unter Nutzung der Informationsnetze.

Informationsproduktion

Die Bibliothek bietet die Infrastruktur für wissenschaftliches Publizieren, einschließlich der elektronischen Veröffentlichungen der Hochschule.

Sie leistet Archivierung und Bestandserhaltung für den gedruckten wie den elektronischen Literatur- und Informationsbestand der Hochschule, soweit der Auftrag besteht. Sie trägt durch Erschließen, Digitalisieren und Bereitstellen ihrer Literaturbestände zum internationalen Wissensnetzwerk sowie zur Wettbewerbsfähigkeit und kulturellen Darstellung der Hochschule bei.

Unterstützung wissenschaftlichen Lehrens und Lernens

Die Bibliothek bietet angemessene Möglichkeiten für individuelles Arbeiten und Gruppenarbeit unter Nutzung der jeweils aktuellen technischen Voraussetzungen.

Sie fördert multimediales Lehren und Lernen sowie Fernlehre und Fernstudium.

Sie fördert die Informationskompetenz, d. h. die Fähigkeit zur Nutzung von Literatur und Information sowie zum kritischen Umgang mit ihr, durch Beratung und studiengangintegrierte Lernmodule.

Management

Die Bibliothek nutzt und entwickelt innovative Technologien zur Erfüllung ihrer Aufgaben.

Durch moderne Managementmethoden sorgt sie für hohe Qualität der Dienstleistungen und Kosteneffizienz. Sie fördert die Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Fortbildung und strategische Personalentwicklung.

Sie kooperiert lokal, national und international zum Zweck effektiver und wirtschaftlicher Informationsversorgung.

Indikatoren des BIX für Universitäts- und Hochschulbibliotheken (BIX-WB)

Angebote <ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsplätze pro 1.000 p.N. - Bibliotheksmitarbeiter (VZÄ) pro 1.000 p.N. - Ausgaben für Literatur und Information pro p.N. - Anteil der Ausgaben für elektronische Bestände an den gesamten Ausgaben für Informationsversorgung in % - Öffnungszeiten pro Woche 	Nutzung / Kundenorientierung <ul style="list-style-type: none"> - physische Besuche pro p.N. - virtuelle Besuche pro p.N. - Schulungsteilnahmen pro 1.000 p.N. - sofortige Medienverfügbarkeit in %
Wirtschaftlichkeit / Effizienz <ul style="list-style-type: none"> - laufende Bibliotheksausgaben pro aktiven p.N.* - Verhältnis der Erwerbungs Ausgaben zu den Personalausgaben in % - Prozesseffizienz Medienbearbeitung ** - Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe ** 	Entwicklung <ul style="list-style-type: none"> - Fortbildungstage pro Mitarbeiter - Anteil der Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule in % ** - Anteil der Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln in % - Anteil Personal für elektronische Dienste in % **

* umgekehrte Bewertung (kleinster Wert = Spitzenwert)

** Vergleichsgruppe sind ausschließlich BIX-Teilnehmer

Zentrale Bezugsgröße ist bei den Universitäts- und Hochschulbibliotheken die „primäre Nutzergruppe“. Sie setzt sich zusammen aus allen im Erstfach eingeschriebenen Studierenden und dem wissenschaftlichen Personal (inkl. Lehrbeauftragte) der Universität bzw. Hochschule ohne die studentischen Hilfskräfte.

4.2.1. Zieldimension Angebote

Zahl der Arbeitsplätze pro 1.000 primäre Nutzer

Der Indikator beschreibt, wie gut die Bibliothek ihre Funktion als Lern- und Arbeitsort für die Hochschule erfüllen kann. Einbezogen werden alle Arbeitsplätze in der Bibliothek zur Einzel- und Gruppenarbeit, mit und ohne Computerausstattung.

Bibliotheksmitarbeiter (VZÄ) pro 1.000 primäre Nutzer

Die Personalausstattung bestimmt die Dienstleistungsintensität und -qualität. Berücksichtigt wird das gesamte Personal innerhalb und außerhalb des Stellenplans.

Ausgaben für Literatur und Information pro primären Nutzer

Von der Höhe der Erwerbungs Ausgaben hängt ab, wie gut die Bibliothek ihren Informationsauftrag erfüllen kann. Die Ausgaben für Literatur setzen sich zusammen aus den tatsächlich geleisteten Ausgaben für die Erwer-

bung aller Bibliotheksmaterialien einschließlich elektronischer Medien und Einbandkosten.

Anteil Ausgaben für elektronische Bestände an den Gesamtausgaben für Informationsversorgung

Gibt an, wie groß der Anteil der Ausgaben für den elektronischen Bestand an den Gesamtausgaben ist (hier ohne Einbandkosten).

Der Anteil der elektronischen Medien an den Neuerwerbungen bestimmt nicht nur Inhalte, sondern auch Verfügbarkeit und weitergehende Dienstleistungen. Der optimale Wert für diesen Indikator schwankt jedoch je nach fachlicher Ausrichtung der Bibliothek. Bei einem naturwissenschaftlichen Schwerpunkt kann er derzeit höher sein als bei einem geistes- oder gesellschaftswissenschaftlichen Profil.

Öffnungszeiten pro Woche

Die Öffnungszeiten sind ausschlaggebend für Nutzung der Bibliothek als Lern- und Arbeitsort.

Es werden die theoretischen Öffnungszeiten der Hauptbibliothek/Zentrale angegeben, unabhängig von möglichen Zeiten reduzierten Bibliotheksbetriebs im Berichtsjahr.

4.2.2. Zieldimension Nutzung

Bibliotheksbesuche pro primären Nutzer

Gezählt werden die Besuche aller Benutzer im Jahr. Dies geschieht in der Regel über Zählgeräte, im Ausnahmefall auch über Stichprobenzählung.

Virtuelle Besuche pro primären Nutzer

Serviceleistungen über das Internet (z.B. Recherche und Bestellungen) sowie ein hoher Anteil elektronischer Medien führen dazu, dass die Bedeutung der virtuellen Nutzung für Bibliotheken stetig steigt.

Gezählt werden die virtuellen Besuche der Bibliothekskunden, d.h. die Besuche auf der Bibliothekshomepage und dem OPAC. Gezählt werden Sitzungen (Sessions) über ein zentral durchgeführtes Zählpixelverfahren der Hochschule der Medien Stuttgart (HdM) im Auftrag der Deutschen Bibliotheksstatistik.

Schulungsteilnahmen pro 1.000 primäre Nutzer

Gezählt werden alle Teilnahmen an Bibliotheksschulungen und -führungen.

Aufgrund des Medienwandels besteht eine wichtige Aufgabe der Bibliotheken in der Vermittlung von Medien- und Informationskompetenz. In der Zahl der Schulungsteilnahmen spiegelt sich sowohl das Angebot als auch die Wirkung dieser Tätigkeit wider.

Sofortige Medienverfügbarkeit

Der Indikator gibt an, welcher Prozentsatz aller Entleihen rechnerisch sofort, d.h. ohne vorherige Vormerkung oder Leihverkehrsbestellung, möglich war.

Hier wird die Zahl der Ausleihen und Fernleihbestellungen zu den Ausleihen abzüglich Vormerkungen ins Verhältnis gesetzt.

4.2.3. Zieldimension Effizienz

Bibliotheksausgaben pro primären Nutzer

Hier wird die Summe der Ausgaben für Erwerbung, sonstige sächliche Ausgaben und Personalausgaben ins Verhältnis zur Zahl der aktiven Entleiher aus der primären Nutzergruppe gesetzt.

Der Indikator wird umgekehrt gewertet (kleinster Wert = Spitzenwert). Je kosteneffizienter die Arbeit erbracht worden ist, umso geringer die Ausgaben pro Nutzer. Die Zahl kann jedoch umgekehrt auch als Hinweis darauf gelesen werden, wie viele Mittel der Bibliothek zur Versorgung ihrer Klientel zur Verfügung stehen.

Verhältnis der Erwerbungs- ausgaben zu den Personalausgaben

Berücksichtigt wird das gesamte Bibliothekspersonal innerhalb und außerhalb des Stellenplans (ggf. über Richtwerte ermittelt).

Prozesseffizienz Medienbearbeitung

Ins Verhältnis gesetzt werden die in der Bibliothek im Jahresverlauf beschafften und bearbeiteten Medien zum Personalaufwand für die Medienbearbeitung (in VZÄ).

Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe

Ins Verhältnis gesetzt werden die Ausleihen der Bibliothek sowie die gebenden und nehmenden Fernleihbestellungen zum Personalaufwand für die Orts- und Fernleihe (in VZÄ).

Beide Indikatoren zur Prozesseffizienz hängen wesentlich von der Technologieunterstützung, aber auch von der Art der beschafften Medien und der Prozessorganisation in der Bibliothek ab.

4.2.4. Zieldimension Entwicklung

Fortbildungstage pro Mitarbeiter

Alle angekündigten Fortbildungen und Schulungen in Form von Gruppenveranstaltungen innerhalb und außerhalb der Bibliothek werden gezählt.

Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule

Angegeben wird der gesamte Hochschuletat, um diesen ins Verhältnis zu den Mitteln zu setzen, die die Bibliothek von der Hochschule erhält.

Der Indikator ist ein Hinweis darauf, welchen Stellenwert die Bibliothek im Hochschulkontext einnimmt.

Anteil der Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln

Berücksichtigt werden alle erwirtschafteten Mittel sowie Dritt- und Sondermittel inklusive investive Ausgaben, die nicht vom Unterhaltsträger oder dem zuständigen Ministerium stammen.

Der Indikator zeigt, wie viele Ressourcen die Bibliothek für fachliche, technologische oder räumliche Entwicklungen einwerben konnte. Er belegt aber auch den Beitrag, den die Bibliothek zur Finanzierung leistet.

Anteil Personal für elektronische Angebote

Summe der Stellenanteile des Bibliothekspersonals, das mit Planung, Wartung, Bereitstellung und Entwicklung von IT-Dienstleistungen betraut ist.

Die Anzahl des Personals in elektronischen Dienstleistungen macht deutlich, wie die Bibliothek sich auf den Umgang mit elektronischen Medien und Dienstleistungen eingestellt hat.

BIX – der Bibliotheksindex ist eine Dienstleistung im Rahmen
des Kompetenznetzwerks für Bibliotheken (KNB)



Kompetenznetzwerk für Bibliotheken



Deutscher
Bibliotheksverband e.V.

Deutscher Bibliotheksverband e.V.
Fritschestr. 27-28
10585 Berlin
Tel.: (030) 644 98 99 10
Fax: (030) 644 98 99 29
E-Mail: dbv@bibliotheksverband.de
www.bix-bibliotheksindex.de
www.bibliotheksverband.de



Hochschulbibliothekszentrum des Landes
Nordrhein-Westfalen (hbz), Deutsche Bibliotheksstatistik
Jülicherstr. 6
50674 Köln
Tel.: (0221) 400 75 213
Fax: (0221) 400 75 180
E-Mail: dbs@hbz-nrw.de
www.bibliotheksstatistik.de
www.hbz-nrw.de



Verlag Dinges & Frick GmbH
Greifstr. 4
65199 Wiesbaden
Tel.: (0611) 931 09 41
Fax: (0611) 931 09 43
E-Mail: e.koenig@dinges-frick.de
www.b-i-t-online.de



infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH
Friedrich-Wilhelm-Str. 18
53113 Bonn
Tel.: (0228) 38 22 0
E-Mail: info@infas.de
www.infas.de



Hochschule der Medien Stuttgart
Fakultät Information und Kommunikation
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart
Tel.: (0711) 89 23 10
E-Mail: dbspixel@hdm-stuttgart.de
www.hdm-stuttgart.de/bi